

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月31日

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

保護者等数329

(児童数335名) 回収数222

割合 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	210	8	2	2	・仕方がないが、活動スペースに限りがあるので、活動スペースが狭いと思う。 ・他の部屋の音が筒抜けなので、子どもが気にしてしまう。	・物理的な環境の整備について、設置主体である区とも協議してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	183	21	1	19	・予約が取りづらく、もっと利用したいので、規模を大きくして欲しい。 ・基本的には足りているが、もう少し母子分離の人数や回数を増やしてほしい。 ・もう少し頻繁に指導してもらえると嬉しい。そのため、先生方がもっとうたいたいと思います。 ・専門性に関して疑問を感じるスタッフはいると思う。 ・専門の先生が指導してくれ、勉強になります。 ・指導員の専門性が高く良い。 ・足りていないように感じる。 ・女性スタッフが多いのはバランスに欠く	・みつばち園では、現行の職員体制・設備等を最大限活用して、出来るだけ多くのお子様へ療育の機会を提供できるよう取り組んでおります。 ・ご利用の方が急増していく中で、療育回数については、増加させることは困難な状況です。 ・提供する療育の質についてより一層の向上が図れるよう、研鑽に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	183	18	0	19	・おおよそ問題ないが、トイレの幼児個室が暗いこと、イス型のオマルが欲しい。 ・バリアフリー化はなされていない。(2件)	・いただいたご意見をもとに、みつばち園内で取り組める設備面について、改善の検討を行ってまいります。 ・複合施設のため、全館施設のバリアフリー化には調整が必要となります。ご意見をいただいている旨を区にも伝えてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	191	24	3	4	・よく工夫されているが、老朽化は否めない。 ・リハビリ器具等が充実しているといい。 ・髪の毛が落ちている。コロナなどで対応してほしい。(2件)	・衛生・清掃面については、簡易に対応できる用具の購入をし、取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	207	4	3	7	・意見や相談をたくさん聞いてくれる。 ・年度始めに説明してもらったかもしれないが、あまり覚えていない。 ・毎年素晴らしい支援計画を作成していただいている。	・療育の目的や手立てについては、開始時の説明場面だけでなく、日々の面接の中でも取り上げて保護者の方と共有を図っているよう取り組んでまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	176	8	2	32	・当初同じような発達検査を二回受けた。一度でよかったと思う。また、検査結果がもらいたい。 ・年度始めに説明してもらったかもしれないが、あまり覚えていない。 ・詳細を理解できていません。 ・支援はあまり考えられていない。	・お子さんの発達の評価の際には、目的や結果について保護者の方に丁寧に説明するように取り組んでまいります。 ・報告書については、手続きの後に発行が可能ですので、お問い合わせください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	196	11	1	12	・年度始めに説明してもらったかもしれないが、あまり覚えていない。	・児童発達支援等計画は毎回の支援の基本となるものです。必要に応じて、ご説明させていただきますので、不明の際は、お声かけ下さい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	179	20	2	21	・フィードバックをくみ取ってプログラムを更新してもらっている。 ・苦手なことを楽しくできるように色々工夫してくれていると思う。	・集団療育・個別療育とも、お子さんの発達課題に合わせて、お子さんが安心して楽しく活動に取り組むことができるよう、今後とも努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	104	27	19	68	・今期利用したことはない ・月1回の利用のため、このような機会がない。 ・センターのお祭りなど楽しい活動を行っていると思う。 ・まだ期間が短いので、分からない。 ・特に必要と考えていない。	・みつばち園は、毎日通園型の通所施設ではないため、多くのお子さんが、保育園・幼稚園に在籍しながら、当園を利用しています。 ・そのため、当園として、他の集団保育の施設と交流する機会は設けておりません。 ・保育園・幼稚園に在籍していない方には、「おもちゃサロン」「公立幼稚園園庭開放」等の情報提供を行っておりますので、参考になさってください。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	202	13	2	4	・プリントが多すぎて困ります。	・お伝えすべき内容が漏れないように取り組むため、プリント等多くなってしまっているかと思われます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	191	10	1	20	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントが多すぎて困ります。 ・年度始めに説明してもらったかもしれないが、あまり覚えていない。 ・子どもに合った目標と計画を考えてくれて心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下への掲示なども行っておりますので、必要な情報については、強調してお伝えしてまいりますので、ご活用下さい。 ・療育は支援計画に基づいて実施しておりますので、今後とも、お子さんの発達を的確に評価し、支援の実際につなげていくよう取り組んでまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	121	38	17	42	<ul style="list-style-type: none"> ・小児神経科や歯科の先生のアドバイスがもらえてとても役に立っている。 ・ペアトレが行われている認識がない。 ・支援プログラムは分からないが、相談にはのってもらえて助かっている。 ・個別でのトレーニングは保護者が受け身であれば受けられない。 ・行われている時間が短いように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、「ペアレント・トレーニング」としては実施しておりませんが、毎回の面接の時間内に、保護者の方との面接の時間を設けて、保護者の方の相談を行っております。保護者の方のニーズに沿った相談となるよう取り組んでまいりますので、ご活用ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	191	22	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・事柄に対して現課題の解決策を教えてください、説明が分かりやすいです。 ・家での様子やみつばち園での様子を色々聞いてくれ、助言をしてくれる。とても勉強になり、子どもに良い影響がでていると思う。 ・グループに参加すると個別が2ヶ月に1回の利用になるのが物足りない。 ・指導員からのアドバイスがとても役に立っています。 ・グループ活動では、毎回伝える事はできていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、毎回保護者との面接の時間を設けて、保護者のニーズに沿った相談を実施しております。集団療育では、面接の時間が限られるため、定期的な面接設定の他にも、必要に応じて、面接の設定を行います。積極的にご声掛け下さい。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	182	26	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間がじっくり話を聞きたい ・限られた時間の中で支援と話をするので、もう少し話をする時間があればと思うことがある。 ・こちらが質問した際は、丁寧に答えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園は発達に関する専門職員が保護者の面接の対応をしております。面接時間が限られているため、お話ししたい内容があれば、メモなどにまとめてお持ちいただくことで、相談時間を有効に活用できるように取り組んでまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	103	35	10	65	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が自発的に“友達をつくる”にとどまる ・月1回の利用のため、保護者同士の支援などはないです。(2件) ・保護者同士で会話する機会が少ないので、連携には至っていない。 ・保護者会等の開催に参加したことがないため不明 ・保護者勉強会の内容やレベルがとても内容の濃い時と、レベルが低い時の差がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、「父母の会」の設定はありません。遠足などの行事、集団療育の保護者フィードバック、保護者交流会の機会を通して、保護者同士の交流を図る機会を設けております。 ・全員が参加できる保護者交流会の機会などを積極的に活用していただけるよう、テーマの選定や内容の充実に取り組んでいます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	178	15	4	20	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの依頼に丁寧に答えてもらい大変満足しています。 ・相談に関しては迅速に対応してもらっているが、その後の活動等に関して少し時間がかかることが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からのご相談については、担当職員で対応できるもの、管理者がご説明・対応させていただくものなど、状況に合わせて、的確に対応できるよう取り組んでまいります。施設内で、情報の共有を図り、出来るだけ迅速な対応となるよう取り組んでまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	193	15	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・先生による(2件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって、話しづらい、伝わりづらい対応とならないよう、職員での情報共有、研修に取り組んでまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	135	22	3	56	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントなどがある時いつも口頭とパンフレットなどで、案内してもらえる ・予定が変更していて気がつかなかった。 ・個別のみの利用の際にもグループ活動で配られているような毎月のお知らせがもらいたい。 ・何もない 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加希望をつくる行事等については、「実績記録表ファイル」に挟み込んでいますので、ご確認下さい。 ・毎月のお便りは、3階指導室廊下と4階指導室4内に掲示し、持ち帰りができるよう用意がありますので、ご活用ください。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	183	8	0	28		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用に際して、「個人情報使用同意書」の説明をさせていただいています。 ・個人情報の対象を明確にしたうえで、個人情報の取り扱いの要綱をまとめて、適正な対応ができるよう取り組んでおります。
非常時等	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	115	27	5	68	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用のため訓練に参加する機会がありません。 ・避難訓練はあったが、緊急時対応や防犯・感染症に関しては今のところ説明はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを整えております。緊急時の対応については、廊下等での掲示を行い、保護者の方への情報提供に取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	109	20	2	83	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用のため訓練に参加する機会がありません。 ・まだ期間が短いので、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、集団療育において、月1回避難訓練を実施しています。また、近隣の消防署に協力を依頼し、消防署員が立ち会う全館での避難訓練も年一回実施しております。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	192	17	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。集団療法の時よりはきっている様子です。 ・友達を誘うくらい楽しみにしています。 ・いつも先生に会えることを楽しみにしています。 ・友達ができたので、楽しく通っています。 ・曜日の理解ができるようになり、療育の日を楽しみにしている。 ・特にOTが大好きです。 ・先生に色々なおもちゃや道具で遊んでもらい本当に楽しそうです。 ・苦手なこと、出来ないことをやっているにもかかわらず、活動を楽しみに行き、できたことを喜んでいる。 ・その時の気分によりむらがあります。 ・まだ小さいので分かりません。 ・自尊心が育ち、自分が大切にされている場であると感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園を利用するお子さんが自分の存在を尊重してもらいながら、安心して活動に参加できるよう、今後とも職員の研修に取り組み、より良い児童発達支援の提供に取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	199	15	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。我が子の成長を共に喜んでくれ、支援してくれて感謝しています。 ・概ね満足だが、改善の余地はあると思う。 ・もっと頻繁に指導してもらえると嬉しい。 ・先生方には、良くしてもらい感謝しています。 ・先生がとても親切で、職員の方も笑顔で挨拶して声をかけてくれる。健診などもあり、とてもありがたい。 ・とても満足しています。 ・共働きのため、くるまグループの活動が土日または平日の夕方からの(夜)だと助かります。 ・限られた時間の中で子供に対して工夫して支援活動をしてくれたり、親の意見を取り入れて活動内容を考えてくれている。 ・お陰様で発音が良くなりました。 ・もっと療育の回数を増やしてほしい。(2件) ・日頃から沢山の勉強会を開催してもらっているが、ペアレントトレーニングの開催があれば参加したい。 ・欠席時、自動的に別日に振り替えるのは利用者によって柔軟に対応してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、保護者の方のご意見を真摯に受けとめ、より良い療育の提供となるよう、取り組んでまいります。 ・欠席の振り替えについては、時期においては、柔軟な対応が可能な場合もありますので、ご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答欄に未記入のものがあつたため、全数が222に満たない項目があります。