

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 日

(児童数)

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

保護者等数 357 357 回収数131

割合 37%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	114	7	2	1	・とても広いスペースで、のびのびと活動ができています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	103	15	3	3	・回数が少ないのは人員なのか、部屋数なのか。 ・人手が足りていないように思う。増やすために保護者ができることがあれば教えてほしい。	・ご利用者の増加もあり、利用回数を増やすことが難しい状況です。施設上の制約もありますが、療育の質の向上について、今後も努力してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	105	12	1	6	・おもちゃ収納棚など簡素。布をつけただけとか。	・お子さんが活動に集中できるよう、また安全に過ごせるよう、配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	110	11	1	2	・定期的に消毒をしてくださったり、とても清潔な空間となっています。 ・トイレで裸足になってしまう。	・ご意見ありがとうございます。現在、トイレは手洗い場の裸足スペース以外はスリッパを用意しております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	114	10	0	0	・毎回同じことの繰り返しも大事かもしれないが、長期計画・段階的計画で様々なことをしてほしい。	・お子さんが達成感や新鮮さを感じながら活動に取り組めるよう、長期的な見通しを持った支援計画の作成と実施に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	102	8	0	14		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	112	8	0	4		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	105	7	0	12	・毎回、色々なプログラムを考えて頂き、楽しく活動ができています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41	18	24	40		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	113	11	0	0	・早口すぎてよく分からなかった。	・ご指摘ありがとうございます。丁寧な説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	111	5	1	7		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	62	24	7	31	・実施されているか不明。 ・平日開催の勉強会は参加しにくいと思いました。療育に通うだけで仕事の調整が大変なので。	・療育時の面談等で、ご家庭でのかかわり方について、必要に応じ、お話しております。 ・勉強会の実施に関しては、ご意見をふまえて検討してまいります。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	113	7	0	4		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	106	11	0	7	・利用が10月からで、まだ定期面談がない。	・ご相談等がありましたら、お気軽に担当職員までお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49	19	17	39	・個別授業で満足しています。 ・コロナが落ち着いたら、土曜日の自由来館を再開してほしいです。 ・コロナにより中止されている。 ・まだ保護者会等に出席したことがない。	・休止によりご迷惑をおかけしています。コロナの状況も踏まえ、事業の再開について検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97	10	0	16	・土曜日に面談日を設定して下さったり、家族で話を聞ける場を作ってくださいありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	114	7	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	74	14	2	34		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	110	2	0	12		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	82	10	5	25		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	16	6	49	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ受けたことがない。</li> <li>・訓練について、実施や頻度など分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団療育では、毎月避難訓練を実施しています。また、年に1回、センター全体での総合防災訓練を実施しています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	108	10	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分からリュックを背負って楽しそうに出かけます。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	104	16	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の回数をもう少し増やしてほしい。年4回→年6回。</li> <li>・駐輪場が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育回数については㉒の回答と同様です。</li> <li>・駐輪場については、正面玄関横の広場（パンダ公園）等も臨時に使用できますので、お困りの際は、受付職員までお声かけ下さい。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。