

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 3月 29日

(児童数)

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

配布数

294 358 回収数125

割合 43%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	114	3	1	3	・広く確保されています ・もう少し広いと嬉しいです ・広々として動きやすく満足しています	・限られたスペースですが、活動等に支障がないよう工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	109	6	3	6	・個別療育が月1回しか受けられないのは少ない。 ・職員が少ないと思う ・いつも適切な声掛け、対応してくれる ・誰がどの専門職かを分かりやすくしてほしい ・担当の先生が突然休んだ時の変わりがいない ・OTの先生が少ない	・療育回数や職員配置数などについては、ご要望をいただいております。みつばち園としても課題として捉えています。ご利用が増加している中ですが、専門的な療育を通じて皆さまのニーズにお応えできるよう、引き続き工夫をしながら園の運営に努めるとともに、区とも協議をまいります。 ・担当職員の写真と職種を廊下に掲示しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	109	6	2	7	・トイレが狭い(大人用)(墨田区全体) ・目で見て分かりやすい配置と感じる ・支度の際の置き場所が工夫されている。 ・清掃は行き届いているが設備が古くトイレが狭い ・建物が古いので限界があるように感じる	・設備の改修について区と協議をしています。皆さまに利用しやすい施設となるよう、引き続き検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	115	8	0	1	・3階のエレベーターホールにいる他の利用者を気にしている ・いつも清潔です。 ・衛生的に保たれているが建物が古い。	・建物は古くなっていますが、気持ちよくご利用いただけるよう、注意を払ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	116	5	0	3	・よく話しを聴いて子どもにあった支援計画が作成されている。 ・その時々にあったプログラムです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	109	7	0	8	・毎月子どもたちが楽しく参加でき、かつ日常生活でも役立つスキルが身に付く内容です。	・良い評価をいただきありがとうございます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	116	6	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	112	3	2	7	・子どもの発達に繋がる様々なプログラムを提供している。 ・毎月少しずつレベルアップしていると感じる ・見通しが立つように継続するプログラムと新規のプログラムがちょうどよく組み合わせられていると思う。	・評価をいただきありがとうございます。目的に応じ創意工夫をしたプログラムづくりに今後も取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59	10	17	38	・今後交流の機会があると良い ・保育園に通っているので、必要と感じない。 ・各自別の時間に機会はあると思う。	・みつばち園では、ほとんどのお子様は保育園や幼稚園に在籍していますので、交流という機会は特には設けていません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	121	2	0	0	・とても丁寧だが、説明時間が長すぎる。 ・最初にとても丁寧に説明された。	・引き続き、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	119	3	0	2		
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	86	11	4	23	・母親しかいないため、土日もあると良い。 ・面談の時などお話しただけです。 ・保護者勉強会の情報量が豊富で勉強になります	・ご家庭でのお子様とのかかわり方については、療育時の保護者面談でお話しするほか、勉強会や講演会等を通じて家族への支援を進めていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	114	8	1	1	・その都度相談できる環境。 ・子どもの成長発達について良く見て共有してくれている。 ・いつも相談に乗ってもらっている。親同士の交流がなくて助かりました。 ・色々な活動支援について提案していただいている。	・評価をいただきありがとうございます。引き続き保護者の皆さまとの共通理解を大切に、支援に努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	115	2	0	5	・十分だと思えます ・電話や療育後の時間で丁寧にアドバイスをもらっています ・頻繁に助言してもらっています	・評価をいただきありがとうございます。ご相談等がありましたら、お気軽に担当職員にお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	12	4	35	・定期的に保護者交流会を開催してくださり、保護者の方と繋がる事が出来ました。 ・十分だと思います	・多くの方にご参加いただけるよう、今後も工夫してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	105	6	0	13	・いつでも聞いていただける安心感があります	・引き続き安心してご相談いただけるよう、丁寧な対応に心掛けてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	118	3	0	2	・話しやすい環境です。	・今後も配慮に努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	99	8	1	15	毎月お手紙でもお知らせしてくれます	・引き続き、メールシステムやお手紙、園内掲示等を活用してご案内していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	116	2	0	5		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84	8	2	29	・3か月に1回の利用なので、わからない。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	11	3	44	・避難訓練などを定期的にやっけてくださるので安心です。	・集団療育では毎月避難訓練を実施しています。また、年に1回、センター全体での総合防災訓練も実施しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	103	12	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうです。 ・みつばち園に行くと言え「やったー」と言い大喜び敷いています。 ・とても楽しみにしています ・みつばち園に行きたいと家で言っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価をいただきありがとうございます。お子様が楽しく通所していただけるよう、引き続き工夫をさせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	111	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の頻度は少ないが先生方の専門性には満足 ・保護者自身も安心感をもらえます ・支援には満足していますが、月1の頻度には満足していない ・スタッフの皆さんがやさしく力になってくれるので感謝しています ・親だけのフォローは難しかったのでこのような支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただきありがとうございます。ご利用の方がとても多いためご希望に添えないこともあります。一人でも多くのお子さまがご利用できるよう、毎年工夫をしながらの運営となっています。いただいたご意見を参考にして、今後も課題の解決に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。