

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 22日

(児童数)

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

配布数

316 351 回収数125

割合 40%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	116	5	0	4	・いつも同じ部屋で子どもも場所がわかり安心している。	・お子様が安心していただけるよう今後も工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	101	8	0	16	・回数が少ないのは人員なのか、部屋数なのか。 ・人手が足りていないように思う。増やすために保護者ができることがあれば教えてほしい。 ・全体を知らないのではわからない。	・ご利用希望の方が多いため、毎年工夫をしながらの支援となりますが、ご意見を参考に今後も課題解決に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97	13	0	15	・トイレが古い。 ・ほとんど決まった部屋しか利用していない。	・設備改修については、区とも協議のうえ、検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	113	6	1	5	・物が多くて隠しきれていない。 ・隣の部屋の活動音が聞こえるので集中できない子は大変だと思ふ。 ・利用している部屋は良い環境です。 ・本人が理解している。	・御意見ありがとうございます。教材等の収納場所や部屋の音について、課題としています。設備上の制約もありますが、可能な部分から対応してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	113	7	0	5		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	99	6	0	20		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	113	4	0	8	・支援計画がととも子どもに沿ったものです。	・評価をいただきありがとうございます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	10	0	15	・一カ月ほぼ同じプログラムが続くため、もう少し変化が欲しい。 ・いつも同じような課題を行っている。 ・毎月替えているのでありがたい。 ・同じ物の繰り返しや、新しいものなど楽しい	・集団や個別など、繰り返しが良いものと、毎回ちがうものなど目的に応じてプログラムを組んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	51	15	20	39	・個別のみのため無し。 ・まだ経験がない。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	115	7	0	3	お話しいただいた。	・今後も引き続き丁寧な説明に努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	114	3	1	7		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	74	16	5	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングについての説明が少なかった。</li> <li>・参加日が少ないためわからない。</li> <li>・プログラム化されているかわからない。</li> <li>・案内はいただいたが、都合が合わなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時の面談等で、ご家庭でのかかわり方について、必要に応じお話ししております。プログラム化はしていませんが、ご相談ください。</li> </ul>
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	106	11	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家ででの事、園での対応に話を伺えて安心です。</li> </ul>	保護者様との共通理解が大切だと思っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	101	13	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日面談の時間があるので家族で参加できて嬉しいです。</li> <li>・必要な時はいつも丁寧に相談ののってもらえ感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談等がありましたら、お気軽に担当職員までお声かけください。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61	20	7	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数の制限があるので幅広い交流は難しくそうに参加しにくい。</li> <li>・利用したことはないが、あるのは知っている。</li> <li>・開催されたが、参加したことがない。</li> <li>・年齢別か、困りごとの親子交流会があると嬉しい。</li> <li>・参加したことがないのでわからない。</li> <li>・定期的に開催され、特別支援学校なども色々な話が聴けて良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方にご参加いただけるよう、今後も工夫して参ります。</li> </ul>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97	7	3	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園との連携をとってもらい助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様からのご相談については、今後も丁寧な対応にこころ掛けて行きます。</li> </ul>
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	109	7	2	7		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	77	15	1	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されていると思うが、更新されているかは自分から見に行かなければならない。</li> <li>・会報やHPを見ないのでわからない。</li> <li>・個別だと情報を得る機会が少ない。</li> </ul>	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	108	3	0	14		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80	17	0	28	・いつもギリギリに来ているので、伺ったのがわからない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65	9	3	48	・できていると信じている。 ・訓練しているかわからない。	・集団療育では、毎月避難訓練を実施しています。また、年に1回、センター全体での総合防災訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	104	12	0	9	・毎週、とても楽しく通っている。大好きな場所です。	・お子様が楽しく通えるよう引き続き工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	105	14	2	4	・個別療育が月1回なのでもう少し回数が増えるとありがたい。 ・回数が少ない。 ・時間がもう少し長い方が良いと思う。 ・回数が増えれば満足 ・内容には満足だが、回数を増やしてほしい。	・ご利用希望の方が多いため、毎年工夫をしながらの支援となりますが、ご意見を参考に今後も課題解決に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。