

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 12日

(児童数)

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

保護者等数 313 313 回収数130

割合 42%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	122	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・テーブルに座る時は親、子、親、子と順番になるようイスを置いてくれた。 ・運動療育には少し狭いと思います。 ・とても広々としていて、子どもが元気に動き回っています。 ・広すぎる部屋だと落ち着かない時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・物理的な環境の整備については、今後も設置主体である区と協議してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	104	8	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は分かりませんが、専門性は適切と思います。 ・新任の先生が多く、子どもの名前を覚えていない感じの時もあった。 ・個別療育の頻度を増やして欲しいが、職員が不足しているから増やすことが難しいのではと思う。 ・通園できる回数を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年と同様、利用を希望される方が増加しており、療育回数を増加することが難しい状況です。 ・療育の質については、今後も向上が図れるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	102	9	1	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ひらがなが読めない子がいるのに、お店屋さんごっこでの「いらっしゃいませ」等、会話文が紙に貼られていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するお子様一人ひとりの発達状況に合わせた支援内容を提供すると同時に、活動の意味や目的につきましても、誤解の内容を説明してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	120	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場と子ども用トイレが、大人も一緒にスリッパ無しで入るのは汚い。 ・清潔に感じられました。 ・いつも部屋に髪の毛が落ちていた。 ・消毒や換気の徹底。寒さ暑さなど過ごしやすいよう気遣ってください。 ・紙タオルを置いてほしい。 ・清潔だが、部屋に光が入らないのは不健康な感じで気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年少のお子さんが利用する施設であり、スリッパを使用することが難しい場合があるため、みつばち園の幼児用トイレでは、スリッパを使用していません。トイレ床については、日々の清掃において衛生を保つよう取組んでいます。 ・衛生面、清掃面については、清掃業者に委託しているところですが、職員による自己点検も心掛けてまいります。 ・紙タオルは、使用後の扱いなどで感染リスクがあるため、みつばち園では設置を取りやめました。ご家庭からハンカチなどをお持ちいただきますようお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	117	5	2	3	・月1回のため、子どもが既にできることをする場合がある。	・毎回、お子様の発達状況を把握し、必要な活動を実施できるよう心掛けてまいります。また、発達状況（到達度）の確認のためや、お子様の活動意欲の向上のために「できる」活動を取り入れることもあるため、その際は保護者の方にも説明してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	102	8	1	18	・ガイドラインを知りません。 ・発達に応じたプログラムを組んで来ています。感謝しています。	・児童発達支援等計画書の支援目標等は、ガイドラインの項目に準じた形で作成しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	116	8	0	5	・なかなか、コロナで2週に1回のため分かりません。	・計画に沿った支援提供の他、モニタリング等を通じて振り返りを行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	106	8	1	14	・少しずつ変えていただいています。 ・今のところ、毎回同じような内容に思われます。	・お子様の発達状況に合わせた活動を行うことは前提ですが、「できること」、「課題となること」、「他者との協働でできること」等、新鮮さも考慮して取り組んでいけるよう努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38	13	21	56	・まだそういった機会がないので分からない。 ・無いです。 ・個別療育なので不明。	・地域交流のため、すみだ福祉保健センターまつりを開催していますが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止となりました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	124	4	1	0	・今回、コロナで休園中に、課長から新年度の話があったが、時間が無いからなのか、早口で説明されて困りました。 ・園長先生が早口で忙しいので、いつもよく分からない。（紙を読むだけ）	・契約において、説明がわかりづらいことがあり、申し訳ありませんでした。今後とも、丁寧な説明になるよう取組んでまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	117	4	1	6	・説明されました。	・支援計画書の内容は、保護者の方への説明と同意を必須としています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	66	21	11	32	・担任とは、面談の他は普段のことも話す時間が無い。 ・コロナで少なくなっている。 ・電話でも相談に乗って頂きました。 ・特に希望なし。	・集団療育に関しては、面談の機会を設けていますが、それ以外の時期でもご相談がありましたら、お気軽に職員にお声かけください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	116	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・新任の先生も多く、1日話もせず帰ることもあるので、状況を知らないクラスの先生もいる。 ・以前の子どもを知るスタッフが少なくなり、共通理解ができているとまでは思わない。 ・毎回、家庭での様子を伝え、今後の生活の中での注意点を教えてくれてありがたい。 ・日頃、定期的というほど通えていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員体制の変更もふまえ、今後も育成と同時に共通理解が得られるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	115	6	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・日頃、定期的というほど通えていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、面談や相談の機会を設けてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	23	16	53	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が参加していないので分からない。 ・今年は無かった。 ・コロナの為、今年は何とも言えないです。 ・存在は知っているが、行ったことがない。 ・平日は参加できない。(保護者都合による) ・コロナで少なくなっている。 ・今のところそういった案内はない。 ・知っているが参加していない。 ・集団クラスではないため、ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の事業として「保護者交流会」を実施していますが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止とした回もありました。 ・今後も状況をふまえつつ、皆様に周知した上で実施してまいりますので、ご参加いただければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	102	13	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・希望すれば面談も入れていただけました。 ・申し入れをしたことはありません。 ・今年は良いと思ったが、昨年は担当者によってまいちであった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・極力ご希望に沿えるよう、相談等の機会を設け、丁寧な対応を心掛けてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	113	8	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに寄り添って考えていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見有難うございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72	14	6	35	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントでお知らせがあります。 ・定期的ではない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、「みつばちだより」を発行し、廊下に掲示させていただいています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	112	3	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルの中に違う名前が書いてあったことがありました。(利用金額用紙) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分に配慮し、間違えの無いよう徹底してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80	12	4	31	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしたことがありますが、マニュアルに対しては分かりません。 ・利用頻度が低いためか、実施されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの整備の他、集団療育においては毎月避難訓練を実施しています。また、年に1回、センター全体での総合防災訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62	10	2	52	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されているのは知っています。 ・個別で、訓練の時間に立ち会ったことがない。 ・スムーズに誘導して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記㉐への回答と同様です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	111	15	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の個別なので、なかなか慣れません。 ・通い始めたばかりで分かっていない。 ・活動時間が短いため、もう少しやりたかったと不満を言うこともあり、行きたくないと言うこともありました。 ・毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見有難うございます。療育頻度や時間の増加は難しい状況ですが、お子様が楽しんで意欲的に参加して頂けるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	109	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりで分かっていない。 ・相談に対する対応に不満はありません。 ・内容に満足しています。未就園児を対象に集団療育の回数が増えると嬉しいです。 ・心理は大満足だが、それ以外はいま一つ。 ・療育の回数が少ない。 ・もう少し回数が増えると良い。 ・だいたい良いが、コロナ前から回数が少ないと思っていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記㉐への回答と同様、支援の質の向上を図れるよう、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。