

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 2年 3月 16日

(児童数)

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

保護者等数 362 362 回収数164

割合 45%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	153	8	0	3	・個別では十分です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	131	15	2	18	・先生はとても良く専門性も高いですが、もう一人いたら頻度も増やせそう。 ・先生の数が足りないような… ・利用希望者に対して規模が小さい。 ・一部の利用なので全体的には分からないです。 ・土曜日の枠を増やしてほしい。	利用されるお子様一人ひとりに十分な支援を提供できるよう努めておりますが、利用されるお子様が大変増えており、お一人当たりの個別療育の頻度や時間を増加させることは難しい状況にあります。 今後はお子様の発達状況等をふまえ、療育の必要性について再検討してまいります。その上で、現状に即して一人ひとりに適した療育内容や頻度を提案できるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	125	19	0	18	・幼稚園や小学校進学時に対応できるように一日の流れを絵カードで分かりやすく表示する等、取り入れて頂くとうまいと思えます。 ・靴を履くのに子供がつかまる所が欲しい。(座って履けないので立っています)	・スケジュールの視覚化等に関しましては、必要に応じて個別療育内で活用できるよう取り組んでまいります。 ・施設の整備についてさらに検討を進めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	135	23	3	2	・設備が古くなっているせいか室内が暗いイメージがあります。 ・隣の部屋の音がよく聞こえてしまいますね。 ・清潔感はなく、施設も古いため。(「いいえ」回答) ・隣の部屋から声が聞こえたりするので気が散っている様子がある。 ・老朽化していると思います。 ・廊下で待っているところの環境をよくしてほしいです。	・築後30年余の建物ですので、今後、区により大規模修繕が予定されているところです。物理的な環境整備については、設置主体である区とも協議してまいります。 ・療育開始を待つ場所として廊下を提供しています。令和元年度、専用のマットを購入して提供するようにしました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	150	5	0	8		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	130	11	0	22		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	154	2	0	7		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	140	11	1	11	・通い始めて分かりません。 ・子どもが飽きない内容になっている。 ・子どもの成長に合わせてプログラムしてくれていると感じます。 ・毎回違う内容をおして母子ともに様々なことにチャレンジできている。	・集団療育・個別療育ともお子さんの発達課題に合わせて、お子さんが安心して楽しく活動にとりくむことができるよう、今後とも努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	71	26	12	53	<ul style="list-style-type: none"> ・現在受けている療育と関連しない。 ・個人ではあり。(未就園児の会など) ・保育園に通っているので大丈夫です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園は、毎日通園型の通所施設ではないため、多くのお子さんが保育園・幼稚園に在籍しながら当園を利用しています。 ・そのため、当園として他の集団保育の施設と交流する機会は設けておりません。 ・保育園・幼稚園に在籍していない方には「おもちゃサロン」「公立幼稚園園庭開放」等の情報提供を行っていますので、参考になさってください。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	150	10	0	3		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	144	3	0	15		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	79	29	10	44	<ul style="list-style-type: none"> ・教えていただいていると思いますが、特別意識したことがない。 ・アドバイス頂いています。接し方等について。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、「ペアレントトレーニング」としての実施はしていません。 ・毎回の療育には必ず保護者の方が同行するスタイルで支援を行っておりますので、面接の中で、療育担当職員と保護者の方との面接の時間を設けております。保護者の方のニーズに沿った相談となるよう取り組んでまいりますので、ご活用ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	140	17	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもについて、いつも優しく話を聞いて下さいます。成長と一緒に喜んで下さってとても嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、毎回保護者との面接の時間を設けて保護者のニーズに沿った相談を実施しております。 ・また、集団療育では、面接の時間が限られるため、定期的な面接設定の他にも、必要に応じて、面接の設定を行います。積極的にお声掛け下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	144	11	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・心配事も先生方に相談できる体制が整っているので安心です。 ・お話をとおして子どもだけでなく親(母)自身にも感覚過敏が強いことに気づいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みつばち園では、発達に関する専門職員が保護者の面接の対応を行っております。面接時間が限られているため、お話ししたい内容があれば、メモなどにまとめてお持ちいただくようお願いしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70	18	9	64	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し何かあると良いです。 ・あまり利用したことがなく分かりません。 ・集団療育でないため(「いいえ」回答)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は土曜日事業の保護者交流会(テーマトーク)等において保護者同士の交流を行っておりますが、今後も他の形で交流が図れるよう検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	119	11	1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・日程の変更等では丁寧に対応していただいています。 ・放課後等デイサービスの説明が不十分でサービス利用に手間取っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスに関する情報提供については、集団療育フィードバックや保護者交流会テーマトークなどで機会を設けて実施していますのでご活用ください。 ・また、みつばち園相談支援事業所の職員もご相談に乗れますので、必要時お声かけ下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	138	6	0	17		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92	14	1	53		・毎月のお知らせ「みつばちだより」は、集団療育で配布する他、3階廊下、4回指導室に掲示持ちかえりができるようになっておりますので、ご活用ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	126	6	0	28		・ご利用に際しては、「個人情報使用同意書」の説明をさせていただいています。 ・個人情報の対象を明確にしたうえで、個人情報の取り扱い会の要綱を定めて、適切な対応ができるように取り組んでおります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	82	16	4	58	・訓練に参加したことがない。	・みつばち園では、緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルなどを整えております。緊急時の対応については、必要時、廊下の掲示・文書の配布などで保護者の方への情報提供を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81	14	3	62	・訓練に参加したことがない。	・みつばち園では、集団療育において月一回避難訓練を実施しています。また、近隣の消防署に協力を依頼し、全館で消防避難訓練を年一回実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	142	14	0	7	・とても楽しみにしています。先生が上手にモチベーションを保てる様にして下さり感謝しています。 ・とても楽しみにしています。 ・先生にお会いすることや活動をいつも楽しみにしております。 ・新しい勉強、遊びを楽しみにしています。 ・個別も集団もとても楽しく通わせていただいております。活動中も笑顔がたくさん出ます！ ・遊びに行く所だと思っている。 ・割と楽しみにしていると思います。本人に聞いてみます。	・みつばち園を利用するお子さんが自分の存在を尊重してもらいながら安心して活動に参加できるよう、また、保護者の方の相談の場として有効に機能できるよう、職員一同、より良い児童発達支援の提供に取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	149	12	0	2	・もう少し日数が増えたら嬉しいです。 ・親子ともども大変お世話になっております。 ・職員、先生の対応は丁寧で親切にいただいております。 ・先生方がとても親切で親子ともに通うのが楽しみです。「みつばち園」大好きです。 ・色々と苦手なことができるようになりました。	・利用されるお子様一人ひとりに十分な支援を提供できるよう努めておりますが、利用されるお子様が大変増えており、お一人当たりの個別療育の頻度や時間を増加させることは難しい状況にあります。 今後はお子様の発達状況等をふまえ、療育の必要性について再検討してまいります。その上で、現状に即して一人ひとりに適した療育内容や頻度を提案できるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。