

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表: 令和2年3月16日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			・リハビリスペースにゴミ等が落ちている。いつも不衛生に思ってしまう。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3			
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3		
		⑱	事業所の支援に満足しているか	3		

- ・みつばち園で実施する放課後等デイサービスは、小学3年生までの児童と保護者を対象に、個別療育の理学療法を実施しています(月1回頻度)。令和元年度における利用児童は3名です。本アンケートの回収率は100%でした。
- ・毎日利用する預かり型の放課後等デイサービスとは目的や提供療育内容が異なっているため、本アンケートの質問項目の内容にずれがあり、回答に苦慮された様子がうかがえました。
- ・ゴミなど衛生面についてのご指摘がありました。理学療法では、床に近い環境で活動することが多いため、衛生的な環境を整えるため、簡易な清掃器具(カーペットクリーナー)を購入して対応してきたところです。不十分な面については、職員とも共有し、一層注意して取り組んでまいります。