

| 事業所名 | | 公表日 令和8年3月18日 | | | 利用児童数 159(評価実施当時) | | 回収数 32 | |
|---|----|---------------|-----|---|---|--|--------|--|
| すみだ福祉保健センター みつばち園 | | | | | | | | |
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 29 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 実践できるアドバイス・助言があると良い。 以前の子どもの姿を繋げて変化を伝えてもらえる。 みつばち園やにじの子での姿なども共有でき、参考になる。 当日のカンファレンスで本児の状況を丁寧に聞いてもらえてよかった。文章の内容はニュアンスの違いがあるように感じられました。 助言をもらうが、改めて取り入れるものではない。 子どもの特性などもふまえながら、分かりやすく提案してくれました。 成長につながる具体的な遊びや玩具を教えていただきました。 いつもすぐ取り入れられるような助言をいただいております。 その時の状況に合わせて丁寧に一人ひとりの助言をくださっています。 療育で実施している支援内容を丁寧に共有していただき、そのうえで園内でも取り入れやすい具体的な方法をご提示いただけます。 気づいていない特性などについて、アドバイスを頂けて良かった。 | 良い評価をいただきありがとうございます。園の環境や利用児や先生方のニーズに沿った提案などができるよう引き続き、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。 | | | |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 30 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> “ごうだからごう”という説明が毎回あるため、実践しやすい。 いつも適切なアドバイスを頂けるので助かっています。 園職員とは違う見方のアドバイスを頂ける。 スケジュールボードについてなど分かりやすく教えていただきました。 新しい知識も持ち帰りで満足しています。 その子ども一人ひとりに合った支援方法を教えてくださり、大変ありがたいです。 日々の保育にすぐに活かせる視点が多く、現場としても実践につなげやすかったです。 | 良い評価をいただきありがとうございます。支援員としての専門性を活かしているよう努めてまいります。 | | | |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 31 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 適切に回答していただき、保護者にも伝えやすい。 支援児に対する声かけや促しの相談では分かりやすく明確に回答してもらいました。 活動観察後のカンファレンスや報告書で丁寧な回答をいただきました。 わからないことを具体的に子どもに合わせて回答してくださっています。 質問に対して一緒に考え、寄り添いながら適切に回答してください。 日々の支援を必要とするお子さんのかかわりや保護者支援の勧め方について悩む場面があります。 | みつばち園の保育所等訪問支援では、訪問先の先生方への支援も大切にしています。在籍園の先生方との連携を通じて、利用児とご家族、先生方のニーズに答えられるよう支援に努めてまいります。 | | | |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 26 | 3 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> なぜそのような行動をするのか、子どもの成長の部分を見せていただけるため軽減される。 年長児は就学までの見通しが持てるようになり良かった。 本人の情緒面の成長もあり、軽減した部分もあります。あまり日が経っていないため、今後のかかわりの中で参考にして行けたらと思います。 声かけや環境設定に対する悩みが解消されました。 支援の仕方や環境設定等、参考になりました。 対象児への関わりは長期的に見て頂く必要があるため、課題は続いています。 多くの助言をいただき、保育に取り入れさせていただいています。 子どもが幼稚園で過ごしやすくなるような援助が出来るようになりました。 専門の方から助言をいただくことで、取り組むべき方向性が明確になり、大変助かっています。 園からの子どもについての状態や関わりを伝えきれているか、不安が残るところであったが、連携を図ることで保護者の理解が深まった。 | 限られた時間の中ではありますが、利用者様や先生方のニーズに応えられることができるかぎり対応してまいります。 | | | |
| 5 事業所からの支援に満足していますか。 | 28 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 丁寧に支援いただきありがとうございます。 いつも子どもや保護者、保育士に寄り添って下さるので満足している。 訪問後の保護者の意見も教えて頂けると、より良い支援ができるように思います。 とても丁寧に一つ一つ説明や助言をいただき、ありがとうございます。 大変満足しています。いつもありがとうございます。 今後も専門機関と園の連携は必要不可欠であると感じています。 | ご利用の方が多いためご希望に添えないこともありますが、一人でも多くのお子さまがご利用できるよう工夫をしながらの運営となっています。いただいたご意見を参考にして、今後も改善に努めてまいります。 | | | |
| その他のご意見 | | | | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 担任が気づかない子どもの姿に対してアドバイスを頂けて助かります。日頃よりありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。 細かくアドバイスをいただき、支援の参考になりました。今後も是非お願いたします。ありがとうございます。 子どもの様子を見て頂いての情報交換という形になることが多いのですが、幼稚園での普段の姿を見て頂くので、とても分かりやすいです。翌日からの保育で関わり方を考えながら支援できています。そしてとても勉強になります。ありがとうございます。 訪問により、保育園での様子を知っていただく機会ができ、とてもありがたいです。今後ともよろしくお願いたします。 いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。 毎年同じ方が訪問支援に来てくれるので安心できる。家庭に合わせたサポートや支援の仕方を丁寧に教えてくれるので感謝しています。 これからもよろしくお願いたします。 みつばち園でどのような取り組みをしているのか、訪問支援時に取り組みの目的やねらいを含め、口頭で知らせて欲しい。 巡回心理士が来て見ているが、みつばち園と心理士ともに情報共有や連携が取れればその子の為によりよく支援ができるのではないかとと思う。 説明の際には、子どもの特性や環境設定、声かけの仕方など丁寧に分かりやすくご説明頂き、ありがとうございます。スケジュールボードについても実際の見本を見せていただき、とても参考になりましたので、ぜひ取り入れていきたいと思っております。お忙しい中、訪問して下さり、心より感謝申し上げます。 いつも丁寧に職員に助言をしてもらい、感謝しています。やはり保育園の大きな集団だとお子さんの様子が変わるため、見に来ていただけて助かっています。 いつもご支援ありがとうございます。直接園に来ていただいて子どもの様子を見ていただき、対応や保育、環境の助言をもらうことができ、大変助かっています。今後も訪問や電話での相談等、連携して子どもたちの成長を見守っていただけたらと思います。よろしくお願いたします。 いつもありがとうございます。 訪問支援の方から後日いただいた助言等の文書は、分かりやすく具体的に動けることに繋がりました継続していただけると更にありがたいです。 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 様々なご意見ありがとうございます。引き続き、地域で過ごしやすい環境調整や対応方法を共有できるように取り組んでまいります。 令和5年度から訪問担当職員を2人に増員して対応させていただいております。保護者からのご希望が増えている現状ですが在籍園のニーズやスケジュールにも答えられるように対応していきます。 回数などについては、これまでご要望をいただいている状況です。ご利用が増加している中ですがニーズにお応えできるよう、引き続き工夫をしながら園の運営に努めるとともに、区とも協議してまいります。 | | | | |

・担任が直接お話しにくいことも、フィードバックで丁寧に伝えて下さり、ありがとうございます。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

・対応や判断をしかねる状況でどのようにすればいいか等の質問に対してもお子様の特徴に合わせて細かい説明をして下さり、とても丁寧に教えて下さるので非常に助かっております！引き続きよろしくお願いいたします。

・常日頃より、子どもたち一人ひとりに対し、誠意あるご対応を賜り、心より御礼申し上げます。御園でのご支援を通じ、子どもたちの成長が着実に見受けられ、登園といたしましても大きな安心と信頼を寄せております。登園から直接、御園へお通所をお勧めすることが難しい状況もございますが、グループ内の児童発達支援を実施する園のサポートを経て、御園への通所につながった事例もございます。その結果、生活習慣や集団活動への適応、学習に向かう姿勢や意欲などに顕著な改善が見られ、保護者のみならず、当園といたしましても深甚なる感謝の念を抱いている次第でございます。

いつも丁寧にフィードバックして下さい、日々の保育に活かしております。ありがとうございます。

療育施設での対象児の様子、保護者の様子が伺えてありがたかった。園から直接伝えにくいことを代弁してくれることは大変ありがたく、よい橋渡しとなって下さっています。今後も対象児、保護者、家庭と幼稚園、療育機関で連携を続けられたらと思います。年に一度の訪問は子どもによっては感覚が長いことも感じる。2回くらいの訪問だとありがたいです。

・訪問支援の報告書は、園児（対象児）の様子を細かく見て記録して下さい、読んでいて状況が分かりやすいです。行動の意味が記されていると、私たちも気づきにつながり、園内での支援もしやすくなるように思います。今後も通う園児がおりますので、情報共有していただくと助かります。よろしくお願いいたします。

・この度はお忙しい中、ご訪問頂きましてありがとうございました。お子さんの事情だけでなくご家庭で抱えている課題も、支援員の方が温かい目で把握し、具体的に支援をして下さっていることに安心感をより一層持つことができました。今後ともよろしくお願いいたします。