

事業所名 すみだ福祉保健センター みつばち園

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 115(評価実施当時)

回収数 66

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	40	6	0	12	・そういうものがあること自体知らなかった。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	55	2	0	1	・面接室があるか知らない。 ・そう思う。	報告等は、相談室や会議室を利用して行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	57	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	55	2	1	0	・年1回と決まっている。 ・年1回と決まっているので相談などない。	できるだけ多くの人にご利用いただけるよう、みつばち園で療育を行っている方は年1回とさせていただいております。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	52	2	3	1	・上記回数に限られるということは職員数が足りないのではと思う。	2名体制に増員しましたが、利用希望に対応するため、今後も区と協議してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	2	0	0	・支援後にとても丁寧の説明をしてくれました。	評価をいただきありがとうございます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	58	0	0	0	・満足している。	評価をいただきありがとうございます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	53	1	0	4	・相談してもらえたらと思っている。	個別支援計画には保護者の意向を中心に記載していますが、訪問支援実施に向けて、在籍園の意向も確認しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	1	0	4		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	1	0	1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	55	0	0	3		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	1	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	57	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	53	1	1	3		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	53	3	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	3	3	1	・希望した時に相談の面接を入れられるのか、分らなかった。月1の時間ではどうしても相談しきれないと思っている。 ・行われていたが、実行できるものかどうか疑問があった。	報告は実施後、行っていますが、その他の時期にもご相談がある時はご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	2	0	1	・先生に対しての思いをなかなか伝えにくかった。	保護者に寄り添った訪問支援を行っています。 利用者の不利益にならないよう、在籍園とは必要な情報のみを共有するようにしています。
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	1	2	3			

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	3	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	53	2	1	2	・継続的に事業所と訪問先の間で連携をしてほしい。 ・年1回なので必要な支援が行われているとは言い難い。 ・訪問前後で先生方もアプローチの仕方を少し変えてくれたと思っている。	訪問回数が限られていますが必要に応じて訪問先施設との連携は行っておりますので、支援内容についてのご質問があればご相談ください。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	53	1	1	3	・訪問前後で先生方もアプローチの仕方を少し変えてくれたと思っている。	利用者、在籍園双方に利用してよかったと思っていただけるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	58	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	7	1	13	・個人的にホームページを見ていないので分かりません。	メールにて申し込み状況等について配信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54	0	0	4		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	42	3	1	12		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	2	1	9		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	55	3	0	0	・特にいつも通りの状態を見てもらったと思っている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	57	1	0	0	・いつも細かいレポートで楽しみにしています。ありがとうございます。 ・園での様子を詳しく見ていただき、参考になりました。 ・良く観察してもらえたと思っている。 ・いつもありがとうございます。	評価をいただきありがとうございます。今後もより一層努力してまいります。