

事業所名 すみだ福祉保健センター みつばち園

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 233(評価実施当時)

回収数 159

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	145	4	4	3	・部屋の予約が取りにくいようなので部屋数が多いといいのではと感じた。 ・広い部屋があってよい。(2) ・先生の都合はいつでも部屋の空きがなく予約が取れないことがある。 ・足をぶつけている様子が見られた。 ・子どもが安心できる丁度良いスペースと思う。 ・空きがないと狭い部屋になる。もっともっと部屋数が欲しい。	ご意見ありがとうございます。施設の拡充が難しい状況ですが、運営で工夫をしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	128	7	3	18	・職員が少ない為療育日数が少ない。 ・適切と思います。(3) ・集団療育が夕方時間など保護者が働いていても通えるようになってほしい ・月1回ですが本当はもっと多く通いたいです。 ・いつもしっかり見てくれるので助かります。 ・月1回の個別のみの利用なので分かりません。 ・心理の方は多く感じるがそれ以外は少ない。必要な支援が受けられない	療育回数・時間、職員配置数などについては、みつばち園としても課題として捉えています。引き続き、皆さまの意見を参考に事業運営を工夫してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	131	10	2	13	・建物がかく暗い雰囲気がある。 ・トイレの手すりがない。 ・子どもも場所をよく覚えているのでわかりやすい	施設の老朽化対応については、新施設への移転までの間も区と協議をしながら工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	142	9	1	3	・汚いと思ったことはない。 ・部屋の明るさや整理整頓など問題ない。 ・清潔ですが少し古く感じます。(2)	ご理解をいただきありがとうございます。清潔の維持について今後も努力してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	147	8	1	0	・通所を続けるにつれ個性をよく理解して頂いていると思う。 ・始めたばかりでわかりません。よくしてもらっていると感じています。 ・個々の個性に合った対応をして頂いていると感じます。 ・子どもの特性に合わせたカリキュラムで支援頂	今後も個々のお子様に応じた療育の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	136	7	0	13	・相違ないと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	152	4	0	0	・親の求めることも子どもの発達段階もよくわかってもらっている。 ・課題やニーズに沿った支援計画になっている。	個別支援計画は、開始から6ヶ月までに1回のモニタリングを実施しており、年度ごとに更新して保護者様にご説明の上お渡ししています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	143	8	0	5	・専門的な視点で子どものことを考えてもらっている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	148	6	0	2	・まだわからない。 ・今までは用意された活動を落ち着いてできていなくそう思いました。 ・適度に指導や成長を認めたりして頂いている。 ・月の変わりに色々なプログラムの提示や意見をきいてもらって実行してくれる。	今後も各職員が工夫をしながら、活動プログラムを作成してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	128	15	0	13		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	79	18	16	43	・集団療育に通っていた時は交流がありましたが個別にしてから孤独です。 ・交流まではないが保育を見学してもらえた。 ・交流イベントは紹介いただいているが忙しく参加できていない。 ・保育園に通っている。 ・他の子どもと関わるプログラムを経験したことはない。(2)	保育園や幼稚園に在園のお子さまが多いため、他園との交流は特に行っていませんが、土曜日の「保護者交流会」や「テーマトーク」などをご利用いただければと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	148	3	1	4	・細かい説明はなかったが簡単な説明があった。 ・説明を受けたし理解している。 ・丁寧な説明をして頂いた。	今後も丁寧でわかりやすい説明に努めてまいります。ご不明な点はいつでもご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	149	2	2	2	・各時期にきちんと説明して頂いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	142	4	1	9	・開催のお知らせをよく受け取っています。 ・もう少し早めに予定が知りたい。またオンラインでも参加できると嬉しい。 ・イベントの説明はきちんと受けている。	土曜日を中心に、「保護者勉強会」「保護者交流会」や「ペアレントプログラム」などを開催しておりますのでご利用ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	145	9	1	1	・いつも話をよく聞いてくれて感謝しています。 ・よく子どものことを把握して頂いている。	評価をいただきありがとうございます。引き続き保護者の皆様との共通理解を大切に、支援に務めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	150	4	0	2	・頂いた助言を家庭で実施してとても有難いです。 ・面談もあるしいつでも相談できる環境である。 ・悩みに寄り添った的確なアドバイスを頂いた。	引き続き、一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	146	8	0	2	・先生を変えて頂き共感してもらいましたが、ただりつくまでに時間を要しました。今はお伝えできて共感できているとは思っています。 ・親子ともによく理解して頂いている。	今後も支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80	25	9	42	・開催のお知らせをよく受け取っています。 ・保護者間同士の交流が今より回数が多いと嬉しいです。年2～3回。 ・きょうだい児への支援はないです（多分）。親との繋がりをもちたいのですがありません。 ・きょうだいがいないのでわかりません。 ・保護者交流の機会はあるがきょうだいのことはあまり支援がないかもしれない。 ・保護者支援は充分にされていると思います。 ・仕事の都合で参加できていないが色々設けられていると思います。 ・きょうだい支援があるのは知らなかった。	土曜日を中心に、「保護者交流会」「テーマ別の勉強会」や「ペアレントプログラム」などを行っています。今後もご希望の方が参加いただけるよう工夫をしております。また、オンラインを利用したイベントも行っていきますのでご利用ください。 年に1度「すみだ福祉保健センターまつり」を開催し、きょうだいについても「みつば園」事業について知っていただく機会を設けています。ご都合が合えば是非ご来場下さい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	135	8	0	13	・もう少し民間事業や放課後等子の情報、見比べ、合う場所を教えてください嬉しかった。調べることが多かった。 ・よく相談できる場所だと思う。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	144	5	1	6	・こどもは会話ができない子だけれど何がしたいかは職員さんもわかってくれている。	みつば園の療育では、お子様からのサインを大切にしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	104	11	3	38	・メールでのお知らせをよく受け取っています。 ・HPの更新頻度が低いように感じる。 ・ホームページはあると参照ができていないが見てみるようにします。 ・通信はみたことがある。	必要な情報が確認できるよう工夫をしていきたいと思っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	143	2	0	11	・提出時は気をつけてくれました。	個人情報の保護について細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	17	2	47	・非常時対応は文書、説明があったと思いますが内容は記憶できていない。十分準備いただいていると想定している。	緊急時に備えて、毎月避難訓練を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74	14	1	67	・避難訓練はこれから機会がある。 ・事故や非常時が無かった。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	104	11	2	38		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90	15	0	50	・個別で常に子と一緒にいる参加しているので。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	152	3	0	1	・ここ半年で慣れてきたのか拒否も少なく楽しく課題を行えるようになった。 ・大きな音がしたりするのでその時は不安そうにしている。	お子様が安心して通園いただけるよう、今後も配慮してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	139	13	2	2	・毎週楽しみにしています。(4) ・母や父と過ごせるのも嬉しいらしく「エイ」と言ってます。 ・楽しいプログラムも多いので好きな課題はとて嬉しそうに行っている。 ・今のところ嫌がっていません。まだ少し実感がなさそうです。 ・先生、お友だち、プログラムすべてにワクワクしています。	評価をいただきありがとうございます。日々、お子様いただく元気なあいさつ等に職員一同励みをいただいております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	145	10	0	1	・療育を受けることができる日数が少ない。 ・その時の発育に合わせて支援内容を考えてくれ相談にもって頂き大変満足しています。 ・職員も頼りがいのある方ばかりでいつもありがたく思っている。	いただいたご意見を参考に、引き続き皆さまにご満足いただける支援の提供に努めてまいります。