

訪問先施設向け

保育所等訪問支援評価表

(訪問先施設の皆さまへ)

- 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を受け入れている訪問先施設の方に、保育所等訪問支援事業所の評価をしていただくものです。
 (詳細につきましては、別紙「保育所等訪問支援における評価制度(自己評価・保護者評価・訪問先施設評価)の導入について」をご参照ください。)
- 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに○を記入するとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	62	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っている支援についての指導と、行うべき支援についてご指導いただきました。 ・1つひとつ丁寧に伝えてくれたのでわかりやすかった。 ・こちらからの質問にも多く答えていただきました。 ・月1で通う中の本児の姿を捉え、保育園での姿も予想し考えて下さっていることがわかりました。 ・本児に合った提案をして頂けたのでとても助かりました。 ・本児にとっての困り感なども改めて知ることができよかったです。 ・丁寧に話していただきとてもわかりやすかったです。 ・とても参考になり即保育に生かしていけると思いました。 ・対象児に寄り添った助言でイメージしやすく、わかりやすい内容だった。 ・説明が分かりやすかった。個別の対応については難しい所もあるが、取り組めるところは取り入れられたらと思う。 ・今日の様子等、具体的にお話をしてくださいました。 ・にじの子での様子も知らせて頂ける為、違う様子も知ることができる。 ・わかりやすかった。 ・とてもわかりやすかったです。 ・具体的にどんな活動をどこで取り入れ発展すれば良いか提示してくれた。 ・具体的な例えをだしたり、施設での支援方法を教えていただき参考になりました。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	63	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・就学に向けての支援を知ることができたので安心しました。 ・検査の報告(本児の弱いところ)なども聞け保護者には聞きづらいことなども聞けた。 ・療育施設での様子(子どもや保護者)について共有できました。 ・専門的な知識を伝えてくれたので勉強になった。 ・とても参考になりました。 ・わかりやすく伝えてもらえ理解しやすかったです。 ・保育中の困り感や課題を考慮しながらアドバイスをいただきました。 ・対応によって子どもの育成に影響することを再確認させていただきました。 ・的確な助言をいただき満足しています。 ・専門的にみていただけて勉強になります。 ・本児の理解への専門的な目線からのアドバイスや知識を頂き日々活かしていきたい。 ・園での姿を見て下さり、一つ一つの行動、姿の説明を丁寧にしてくださいました。 ・これからの支援の仕方等、参考になりました。 ・専門的な知識をお持ちの方もいらっしゃると感じます。 ・見方、捉え方にとても勉強になりました。 ・いつもとは違った視点だったため良かった。 ・十分に知識で答えていただき答えに納得することができました。

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	63	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問対しても親身に聞いて下さりどういった活動がいいかアドバイスしてもらいました。 ・こちらの質問にも丁寧にこたえていただきました。 ・園での様子を見ていただいたことで対象児の困っていることや伸ばしたい点を確認できました。 ・質問に対して具体的に伝えてくれたので参考になった。 ・適切に答えていただきました。 ・今回はこちらの質問項目は少なかったのですが今後たくさん教えていただきたいと思っています。 ・困りごとの核として排尿感覚があるのではという点がとても腑に落ちました。 ・本児だけでなく特性をもったお子さんへの対応を学ぶことができました。 ・療育機関との様子も聞くことができ支援の仕方も振り返ることができました。 ・適切でした。 ・今だけではなく今後を見すえたアドバイスを頂けたことがとても良かったです。 ・時と場合、対象児の気持ちを考えながら回答をして下さった。 ・今後も連携できると良い（本児の支援のために）。 ・こちらからの質問にも対応してくださいました。 ・その子にとってやりたいこと（やってあげたいこと）と、集団の中でできること等が違うこともある為 ・療育で行っている内容を知ることができてよかった。 ・質問したことに対してわかりやすく教えていただきました。 ・普段考えていたことについて回答してもらえた。 ・とても参考になりました。 ・適切かつ丁寧に答えていただきました。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	59	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対しての助言を聞いて安心しました。 ・本児が安心して過ごせるようなアドバイスもいただきとてもよかったです。 ・支援の内容を詳細に教えていただいたので、すぐに保育に活かせると思いました。 ・具体的に声かけの方法を伝えてくれたので活用したいと思う。 ・今後の保育に繋げていきます。 ・アドバイスいただき実施したがまだ効果は見られない。 ・療育機関と手を取り合って本児と保護者への支援を考えていける安心感を持つことができました。 ・園以外の様子も聞けたことで今後の保育の参考になりました。 ・具体的な助言をいただけたことで対応の仕方が明確になりました。 ・よりよくなる改善策や引き続き継続すべきことを教えていただきました。 ・支援での不安な事や困り事を直接伺うことで理解が深まった。 ・専門の助言や見解等を知ることで児との接し方、関わり方が参考になる。 ・療育で行っている内容を知ることができ参考になった。 ・これらに向けてのことも聞くことができました。 ・訪問後、保護者と話したり保護者の反応も聞けるとありがたいです。 ・本児の様子を踏まえたアドバイスをして頂きありがたい。 ・靴のことでアドバイスをいただき、その後の療育でも声をかけていただいたのは良かった。 ・共有できたことがとても心強よかったです。 ・園以外の様子も聞けて園の対応法がわかった。 ・支援方法を教えていただいたので、とりくんでみようという前向きな気持ちになりました。
5	事業所からの支援に満足していますか。	59	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもありがたかったです。 ・忙しい中、来訪していただきありがたく思っています。 ・数時間でしたが場面を絞って見て頂いたことがよかったです。 ・定期的に訪問をして欲しいと思う。 ・継続的な支援がいただけると子どもたちのへんかがよくわかると思いました。 ・これからもよろしくお願いします。 ・保護者との面談や検査についても詳しく教えていただきありがとうございます。 ・今後とも一緒に支援をしていく上で連携をとっていきたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・お互いの状況を共有し、今後の支援に活かせるのでとてもよいと思います。 ・様子や対応方法を共有させていただけてとても良い機会でした。 ・園での様子を観て頂き相互理解が深まったと思います。 ・園での姿を共有したり対応策を伝えてくださりいつもありがとうございます。 ・まだ一度だけなので分からない。支援の継続につながれば良いと思う。 ・行動を細かく具体的に記載し、事実として保護者に伝えてくださるため。 ・満足しています。 ・今後も園とつながりを持ち保育をサポートして頂けるとありがたいです。 ・とても満足しております。

その他、お気付きの点をご記入ください。

- ・情報の共有することでお子さんにとってよい対応ができると思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・遊び出しの様子など対象児の実態に応じて観察の時間を相談できるとよいと思いました。ありがとうございました。
- ・日頃、保育をしていて『この個別対応が正しいのか』『今、必要な支援は何なのか』保護者への働きかけはどうすべきか…をにじの子の担当の先生に直接話が聞けて安心しました。むしろ定期的にみてもらいたいと感じました。
- ・他の保護者が了解が得られればにじの子での子どもたちの姿を見て支援に繋がれたらと思いました。
- ・子どもや保護者への対応を学べました。
- ・保護者の方が園とにじの子双方それぞれと話すので、認識のちよとしたずれが生じることもあるなぁと今回感じました。三者で話せる機会があるのが理想です。
- ・早急にご対応いただいたことで保護者からの情報だけでなく療育などでの様子もわかり今後の対応に活かしていくことができます。
- ・本児の特性を改めて理解することができました。またその中で園での支援の仕方についても療育機関と連携してこれからもやっていけたらと思います。
- ・時間も丁度よく、助言も学びになりました。ありがとうございました。
- ・今の本児にとっての課題点への援助の仕方を教えて頂きました。具体的にこんなものを使ってみたり声かけの仕方を教えていただけたので実践させていただきます。
- ・実際に子どもの姿を見て頂き、すぐにカンファレンスができた（できる）ことがとても大きな意味を持つと思います。わかりやすい適切なアドバイスを頂き、今後の見通しも持つことができとても有意義でした。暑い中の訪問ありがとうございました。
- ・今の子どもに合わせた適切な関わりやアドバイス、実践しやすい方法を教えてくださりとても助かりました。できることが少しでも増えればよいです！！とだけ言っていただけのもすごく安心しました。
- ・保育所側の目線でない意見や助言などをいただき、今後の環境設定などどうしていこうか参考にすることができました。事前に活動予定などお伝えする時間を作ることができず申し訳ありませんでした。
- ・忙しい中、療育と保育園との情報共有ができた有意義な時間でした。専門的な視点から本児（訪問支援対象児）についてのアドバイスや先を見据えた話ができてよかったと思います。
- ・月1回の個別相談に通っている本児の様子をくわしく聞いてよかったです。今後も共有できると嬉しいです。
- ・質問3について。訪問支援員の方は「集団の中でできるかわからないです」と前置きした上で伝えてくれていますが、やはり環境、人員、別室対応など難しいことも多いです。その中で自園で何ができるか？を考えています。他、行動を細かく記載してくださり、保護者も事実として受け入れやすいと感じます。
- ・とても分かりやすく、支援の方法も知る事ができました。
- ・とてもためになりました。ありがとうございました。

- ・対象児にあった具体的な対応策や心理的な様子についても詳しくおしえてくださりありがとうございました。
- ・訪問支援にとっても感謝しています。一人ひとりの特徴をとらえて関わっていますが、早い段階で必要とする支援の助言を頂けることが、より早く対応することが出来ると思われました。
- ・不調や対応の難しい折にはまたお電話でご相談させて頂けるととても有難いです。
- ・保育園の姿は保護者に伝わりにくい、伝えにくい部分があるため、支援員の方の視点で伝えていただけるのはよりよい支援につながると感じます。
- ・実際に生活する園での様子を見ていただき、アドバイスをいただいたり、保護者の方へもつなげていただいたのもありがたいです。
- ・対象児の発達についてのすり合わせや今後の課題について話せてよかったです。訪問支援の利用の仕方（保護者への促し）がわかってよかったです。
- ・いつも相談したことに対して丁寧に応えて下さっています。
- ・いつも連携していただきありがとうございます。今回もとてもわかりやすくお話しいただき、クラスはもちろん園全体でも共有していきます。
- ・本児担当の方と連絡をとって共有したいと感じました。
- ・普段園での様子のみを見る中で対応方法に不安や心配があったが、にじの子での様子や関わり方、保護者の様子を聞くことができたのでとても良い時間となった。また個人だけでなくクラスの様子を見てもらえたため全体の改善点や今後の活動に生かしていけるように感じた。
- ・本児の最近の様子を知っていただけ、解決策を教えてくださいありがとうございました。
- ・療育担当の支援員の訪問は園で過ごしている姿の一致点が多く、大変参考になりました。毎日の療育スケジュールとの調整もあり毎回担当者とはならない現状も理解できましたので、お電話での情報共有などの方法も活用していきたいです。
- ・専門的な助言をいただけることで大変心強く園での関わり方で迷いなく支援できます。
- ・にじの子の職員の方々と連携をとって通所しているお子さんへのよりよい援助をしていけたらと思います。
- ・アドバイスを沢山頂けて助かっています。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	すみだステップハウスおおぞら にじの子（保育所等訪問支援）		
○保護者評価実施期間	令和7年4月1日	～	令和8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	85 (回答者数)	21
○従業者評価実施期間	令和7年11月1日	～	令和7年11月14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6 (回答者数)	6
○訪問先施設評価実施期間	令和7年4月1日	～	令和8年1月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	85 (回答者数)	64
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月5日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	療育経験のある心理士が訪問支援員を担当し、事業内にはST、OT、PT、保育士、看護師などが在職している。	療育経験を活かし、状況やニーズに合った支援を提供している。また、必要に応じて他の専門職が訪問に同行し、専門性を活かした助言等ができる。	療育や訪問支援に関する研修などの情報交換を支援員間で行い、互いに研鑽する。また、同法人内のみつばち園と訪問支援会議を行うなど情報交換を密にし、支援内容の向上に務める。
2	事業所では集団療育、個別療育を行っており、療育併用児については療育場面での様子や情報を含めた情報提供ができる。	療育併用児については、事前に療育担当より情報を得て支援に携わる。また、訪問支援後、訪問先での様子や話し合った内容を療育担当にフィードバックする。	保護者や訪問先との電話等での継続的な相談や療育担当との情報共有に務める。保護者の了承を得られれば訪問先の療育見学を受け入れる。
3	事業所では医療相談、摂食相談等を実施しており、保護者が専門的な相談を受けられたり、訪問先へ専門的な助言を含めた情報提供ができる。	医療相談、摂食相談を受けている場合、それらの専門的な助言等を基に支援や情報を提供する。	保育所等訪問支援のみの利用児についても、必要に応じて医療相談や摂食相談等を提供する。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	療育を併用している場合は、保育園等への訪問回数は年1回となっているが、保護者アンケートで回数が少ないという意見があがっている。	訪問支援の利用希望が多い中で、できるだけ多くの方に利用していただくため。	保護者、在籍園のニーズや状況に合わせた支援の工夫をしたり、必要に応じて継続的な電話相談で対応する。
2	療育を併用せず訪問支援のみを利用の場合、年3回の訪問コースとなるが、利用が少ない。	事業が立ち上がって間もなく、周知されていない。	保育園、幼稚園が集まる会議でチラシを配布し、丁寧な案内をする。
3	年度途中で申込みを締め切り、順次訪問を実施するが、申込時期と訪問支援実施までにタイムラグが生じることがある。	申込み順に日程調整し実施しているが訪問支援の担当が1人のため。	保護者や在籍園のニーズに合わせて可能な限りで時期を検討したり、療育併用児であれば必要に応じて療育担当が相談に応じる。

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ステップハウスおおぞらにじの子 (保育所等訪問支援)				公表日	年 月 日		
					利用児童数	令和8年 1月 30日	回収数	21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			11			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18	2		1			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	2	1	2			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			5			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			2			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1		1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	1	1	3	・すでにあるのかもしれないがもっとあると嬉しい。	保護者交流会、子育て公開講座を実施しています。掲示もしておりますが、職員にお問い合わせください。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	16	4		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	1		・定期的な面談は希望すればできる認識。	ご希望がありましたら面談、電話での相談を承りますので、担当職員にお声掛けください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		2			

保護者への説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2		1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18			3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19			2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		9	・チェックしていない。	毎月館内に掲示している「にじの子だより」やホームページに情報を載せていますので、ご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1		9		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・子育てについて相談したときは、いつも親身に話を聞いてくださり、大変心強く感じております。 ・回数が増やせたら良。	ご相談がありましたらいつでもお声掛けください。回数を増やすというご要望に沿えずに申し訳ありません。園生活で取り入れていただける活動を今後も提案していきます。

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			年 月 日	
ステップハウスおおぞらにじの子 (保育所等訪問支援)		利用 児童数			令和8年 1月 30日 回収数 64	
チェック項目	はい	どちら とも いえな い	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、 具体的でわかりやすく、取り入れ やすいものですか。	62	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員さんからのアドバイスは具体的でわかりやすく園でも取り入れやすいものでした。 ・園生活の中で取り入れられるものは行っていきたい。 ・とても具体的に明確であった。参考になります。 ・現在行っている支援についての指導と、行うべき支援についてご指導いただきました。 ・1つひとつ丁寧に伝えてくれたのでわかりやすかった。 ・こちらからの質問にも多く答えていただきました。 ・月1で通う中の本児の姿を捉え、保育園での姿も予想し考えて下さっていることがわかりました。 ・本児に合った提案をして頂けたのでとても助かりました。 ・本児にとっての困り感なども改めて知ることができよかったです。 ・丁寧に話していただきとてもわかりやすかったです。 ・とても参考になり即保育に生かしていけると思いました。 ・対象児に寄り添った助言でイメージしやすく、わかりやすい内容だった。 ・説明が分かりやすかった。個別の対応については難しい所もあるが、取り組めるところは取り入れられたらと思う。 ・今日の様子等、具体的にお話をしてくださいました。 ・にじの子での様子も知らせて頂ける為、違う様子も知ることができる。 ・わかりやすかった。 ・とてもわかりやすかったです。 ・具体的にどんな活動をどこで取り入れ発展すれば良いか提示してくれた。 ・具体的な例えをだしたり、施設での支援方法を教えていただき参考になりました。 	今後も、園の状況に合わせてより具体的 でわかりやすい助言や説明が提供できる よう努めます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・ 技術等に満足していますか。	63	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・就学に向けての支援を知ることができたので安心しました。 ・検査の報告(本児の弱いところ)なども聞け保護者には聞きづらいことなども聞けた。 ・療育施設での様子(子どもや保護者)について共有できました。 ・専門的な知識を伝えてくれたので勉強になった。 ・とても参考になりました。 ・わかりやすく伝えてもらえ理解しやすかったです。 ・保育中の困り感や課題を考慮しながらアドバイスをいただきました。 ・対応によって子どもの育成に影響することを再確認させていただきました。 ・的確な助言をいただき満足しています。 ・専門的にみていただけ勉強になります。 ・本児の理解への専門的な目線からのアドバイスや知識を頂き日々活かしていきたい。 ・園での姿を見て下さり、一つ一つの行動、姿の説明を丁寧にしてくださった。 ・これからの支援の仕方等、参考になりました。 ・専門的な知識をお持ちの方もいらっしゃると感じます。 ・見方、捉え方にとっても勉強になりました。 ・いつもとは違った視点だったため良かった。 ・十分に知識で答えていただき答えに納得することができました。 	今後も、訪問支援員としての専門性を高 め、状況に合わせた具体的支援の提案が できるよう努めます。	

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	63	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問対しても親身に聞いて下さりどういった活動がいいかアドバイスしてもらいました。 ・こちらの質問にも丁寧にこたえていただきました。 ・園の様子を見ていただいたことで対象児の困っていることや伸ばしたい点を確認できました。 ・質問に対して具体的に伝えてくれたので参考になった。 ・適切に答えていただきました。 ・今回はこちらの質問項目は少なかったのですが今後たくさん教えていただきたいと思っています。 ・困りごとの核として排尿感覚があるのではという点がとても腑に落ちました。 ・本児だけでなく特性をもったお子さんへの対応を学ぶことができました。 ・療育機関との様子も聞くことができ支援の仕方も振り返ることができました。 ・適切でした。 ・今だけではなく今後を見ずえたアドバイスを頂けたことがとても良かったです。 ・時と場合、対象児の気持ちを考えながら回答をしてくださった。 ・今後も連携できると良い（本児の支援のために）。 ・こちらからの質問にも対応してくださいました。 ・その子にとってやりたいこと（やってあげたいこと）と、集団の中でできること等が違うこともある為 ・療育で行っている内容を知ることができてよかった。 ・質問したことに対してわかりやすく教えていただきました。 ・普段考えていたことについて回答してもらえた。 ・とても参考になりました。 ・適切かつ丁寧に答えていただきました。 	在籍園での困り事など丁寧に聴取し、対象のお子さんの発達段階や特性に合わせ、状況を踏まえた助言ができるよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	59	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対しての助言を聞いて安心しました。 ・本児が安心して過ごせるようなアドバイスもいただきとても良かったです。 ・支援の内容を詳細に教えていただいたので、すぐに保育に活かせると思いました。 ・具体的に声かけの方法を伝えてくれたので活用したいと思う。 ・今後の保育に繋げていけます。 ・アドバイスいただき実施したがまだ効果は見られない。 ・療育機関と手を取り合って本児と保護者への支援を考えていける安心感を持つことができました。 ・園以外の様子も聞けたことで今後の保育の参考になりました。 ・具体的な助言をいただいたことで対応の仕方が明確になりました。 ・よりよくなる改善策や引き続き継続すべきことを教えていただきました。 ・支援での不安な事や困り事を直接伺うことで理解が深まった。 ・専門の助言や見解等を知ることで見との接し方、関わり方が参考になる。 ・療育で行っている内容を知ることができ参考になった。 ・これからに向けてのことも聞くことができました。 ・訪問後、保護者と話したり保護者の反応も聞けるとありがたいです。 ・本児の様子を踏まえたアドバイスをして頂きありがたい。 ・靴のことでアドバイスをいただき、その後の療育でも声をかけていただいたのは良かったです。 ・共有できたことがとても心強くよかったです。 ・園以外の様子も聞けて園の対応法がわかった。 ・支援方法を教えていただいたので、取り組んでみようという前向きな気持ちになりました。 	必要に応じて、在籍園との継続的な情報の共有や助言ができるよう努めます。訪問後、必要に応じてご連絡いただければ対応します。

5	事業所からの支援に満足していますか。	59	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもありがたかったです。 ・忙しい中、来訪していただきありがたく思っています。 ・数時間でしたが場面を絞って見て頂いたことがよかったです。 ・定期的に訪問をして欲しいと思う。 ・継続的な支援がいただけると子どもたちのへんかがよくなると思いました。 ・これからもよろしくお願いします。 ・保護者との面談や検査についても詳しく教えていただきありがとうございました。 ・今後とも一緒に支援をしていく上で連携をとってまいります。 ・いつもありがとうございます。 ・お互いの状況を共有し、今後の支援に活かせるのでとてもよいと思います。 ・様子や対応方法を共有させていただけてとても良い機会でした。 ・園の様子を観て頂き相互理解が深まったと思います。 ・園での姿を共有したり対応策を伝えてくださりいつもありがとうございます。 ・まだ一度だけなので分からない。支援の継続につながれば良いと思う。 ・行動を細かく具体的に記載し、事実として保護者に伝えてくださるため。 ・満足しています。 ・今後も園とつながりを持ち保育をサポートして頂けるとありがたいです。 ・とても満足しております。 	
---	--------------------	----	---	---	---	--

其他のご意見

・情報の共有をすることでお子さんにとってよい対応ができると思います。今後ともよろしくお願いたします。
 ・遊び出しの様子など対象児の実態に応じて観察の時間を相談できるとよいと思いました。ありがとうございました。
 ・日頃、保育をしていて『この個別対応が正しいのか』『今、必要な支援は何なのか』保護者への働きかけはどうすべきか…をにじの子の担当の先生に直接話が聞けて安心しました。むしろ定期的のみてもらいたいと感じました。
 ・他の保護者が了解が得られればにじの子での子どもたちの姿を見て支援に繋がれたらと思いました。
 ・子どもや保護者への対応を学べました。
 ・保護者の方が園とにじの子双方それぞれと話すので、認識のちょっとしたずれが生じることもあるなあと今回感じました。三者で話せる機会があるのが理想です。
 ・早急にご対応いただけたことで保護者からの情報だけでなく療育などでの様子もわかり今後の対応に活かしていくことができます。
 ・本児の特性を改めて理解することができました。またその中で園での支援の仕方についても療育機関と連携してこれからもやっていけたらと思います。
 ・時間も丁度よく、助言も学びになりました。ありがとうございました。
 ・今の本児にとっての課題点への援助の仕方を教えて頂きました。具体的にこんなものを使ってみたり声かけの仕方を教えていただけたので実践させていただきます。
 ・実際に子どもの姿を見て頂き、すぐにカンファレンスができた（できる）ことがとても大きな意味を持つと思います。わかりやすい適切なアドバイスを頂き、今後の見通しも持つことができとても有意義でした。暑い中の訪問ありがとうございました。
 ・今の子どもに合わせた適切な関わりやアドバイス、実践しやすい方法を教えてくださいとお願いしました。できることが少しでも増えればよいです！！とお願いしたのもすごく安心しました。
 ・保育所側の目線でない意見や助言などをいただき、今後の環境設定などどうしていいか参考にすることができました。事前に活動予定などお伝えする時間を作ることができず申し訳ありませんでした。
 ・お忙しい中、療育と保育園との情報共有ができ有意義な時間でした。専門的な視点から本児（訪問支援対象児）についてのアドバイスや先を見据えた話ができてよかったですと思います。
 ・月1回の個別相談に通っている本児の様子をくわしく聞いてよかったです。今後も共有できると嬉しいです。
 ・質問3について。訪問支援員の方は「集団の中でできるかわからないですが」と前置きした上で伝えてくれていますが、やはり環境、人員、別室対応など難しいことも多いです。その中で自園で何ができるか？を考えています。他、行動を細かく記載していただき、保護者も事実として受け入れやすいと感じます。
 ・とても分かりやすく、支援の方法も知る事ができました。
 ・とてもためになりました。ありがとうございました。

ご意見を踏まえた対応

様々なご意見をいただきありがとうございました。引き続き、保護者のニーズに応じて保育園と情報を共有し、対象児の支援に努めてまいります。また、保育園のニーズに対しても状況に応じた助言の提供に取り組んでまいります。今後もよりよい支援のため、実施時期や観察時間を検討したり、必要に応じてお電話での継続的な相談や情報共有をさせていただきたいと思っております。ご意見にもありましたが、にじの子での療育の見学も対応していますので、保護者の了承を得た上でにじの子までご連絡下さい。

公表

事業所における自己評価結果

はい		すみだステップハウスおおぞら にじの子 (保育所等訪問支援)			公表日	年 月 日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環 境 ・ 運 営 ・ 備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	6	0	教材を持参することはないが写真をファイルして持参している。	今後も様々な状況に合わせて必要な教具教材について検討し、集めます。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0		
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1	定期的に訪問会議を行っている。	年度末に管理職を含めた訪問会議を行い、業務改善に繋がります。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2	事業開始して1年のため、まだ第三者評価を実施していない。	児童発達支援、放課後等デイサービスと合わせて実施していきます。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	1	個人で受けている。	職員間で研修等の情報交換を行います。
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	6	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	1	必要に応じて連携している。	事前に園でのニーズも確認し、保護者のニーズと併せて盛り込むようにします。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	インテーク時の検査結果や行動観察、集団・個別療育担当者からの情報を得て支援を実施している。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	基本的には訪問支援員1人で訪問している。集団職員、他療法士が同行する際に役割分担して連携ができています。	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	訪問後に関係職員に必ず情報共有している。		

適切な支援の提供	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	6	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	6	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	1	外部研修がある場合は情報を提供され、受けられることができる。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	1	必要に応じて参加している。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	6	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	6	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	6	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5	1		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	6	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	6	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	6	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	6	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0		