

公表:令和5年3月31日

事業所名 すみだステップハウスおおぞらにじの子

保護者等数(児童数)285名

回収数 197名

割合 69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	186	6	1	3	1	身体を動かす活動はもう少し広いスペースだと良い少し狭い	限られたスペースですが、引き続き安心・安全に活動ができるように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	175	9	1	12	0	・先生よっての差がある。 ・多くの先生と関わらせてもらって、見てくれているのでありがたい。 ・専門性を感じる場面が少ない(集団) ・先生が忙しいからなのか月1回しか受けられない ・PT担当が金曜しかこれず子どもが体調不良で休むとその月の支援が受けられないのは困るので振替ができるようにしてほしい。 ・先生によつてですが声のボリュームやトーンをもっと上げてほしい。子どもの意識が向かない事があるので。	研修受講や専門書を読み自己研鑽に励むとともに職員全体での資質の向上に努めます。PTの勤務体制については、週1回となり変更ができないため、年度前半は予約の入れ方等で工夫していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	166	8	0	22	1	・顔写真がイスに貼ってある事で自分の場所とわかり安心できている。	今後も個々のお子さんが分かりやすいよう視覚的に提示するとともに、環境設定の工夫をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	191	3	0	2	1	・身体を動かす活動はもう少し広いスペースだと良い。 ・コロナ対応も安心できています。	前述のように、お子さんが安心・安全に活動できるように工夫します。また、引き続き感染症対策として消毒を徹底していきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	181	7	0	6	3	・個別支援計画を作って説明を丁寧してくれる。 ・通っている保護者も家で参考にできて良いです。 ・しっかりと個別にあった内容で進めてくれるため、安心して見守れます。 ・定期的コミュニケーションを取ってくれて対応してくれている。	子どもの発達状況と保護者のニーズに併せて個別支援計画を作成し支援しています。

適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	158	8	0	28	3	・子どもの興味の持つものを把握し、希望した通りの支援が受けられていると思います。	今後も、お子さんの発達状況に合わせて、楽しく取り組める課題を設定し支援していきます。併せて、児童発達支援ガイドラインは東京都のホームページに掲載されていますので、これを周知していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	182	3	0	10	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	168	10	1	12	6	・毎回様々なプログラムで工夫をして活動を作っている。 ・家庭ではできないようなことを沢山やってくれている。 ・毎回違う活動をしてもらえ子どもがあきないようにしてもらえる。 ・なかなか家でやるには大変な事もあるので毎回楽しみ。	今後も活動がパターン化しないよう、また、お子さんが楽しく取り組めるよう工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53	19	27	82	16	・幼稚園にも通っているので問題ない。 ・保育園と療育と連携がとれていけるとよいと思う。 ・まだ保育園、幼稚園に通っていないためわかりません。 ・もっと密なやりとりが保育園とにじの子であると思っていたのになかった。 ・園の先生の困りごとがあった時に直接電話をして助言をもらえたことはありがたかった。	にじの子では、在籍園の担任と電話で情報共有したり、保護者の希望を受けて在籍園への巡回相談を行なっています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	187	3	1	3	3		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	175	5	1	12	4	・今回は2回目で、初回は時間が足りず、2回目ですと話しがありました。	初回は、保護者ニーズの把握に努め、お子さんの発達状況に合わせて個別支援計画を作成しています。そのため説明が2回目になる場合もあります。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	113	26	4	39	15	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも出来るプログラムがあり復習をかねて行なっている。 ・コロナの為なのかどちらか片方の親のみ参加になると父親は参加しなくてよいと思えば母親に負担がかかっている。 ・まだよくわかりません。 	ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、各要素を盛り込みながら集団・個別療育の活動の後半に保護者へ話題提供しています。また、土曜日の保護者交流会の中で父子で参加する行事も実施しています。感染状況にもよりますが、父母で参加したい場合に個別に対応していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	168	17	0	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡メモ等を通して困りごとや成長したことなど伝えて相談させてもらって助かっている。 ・個別ではできていたが、集団ではあまりできていない。 ・言葉の理解がある子の前で本人の欠けている部分や改善したい部分などの話を本人の前でやりとりしたくない。 	前述のように活動後半に、保護者と話し合う時間を設け、共通理解に向け話し合いを重ね努めています。また、個別療育では状況に応じて、お子さんと分離して保護者と面談をしています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	171	10	2	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会などを作ってくれ、丁寧に話を聞いてアドバイスをしてくれる。 ・集団において、もう少し個々にアドバイスを頂けると嬉しい。 ・父親が参加できない。 ・事前に親が困っている事や相談したいことをメールでやりとりしたい。 	活動後半の話し合いの中で、育児に関する助言も行っています。必要に応じて電話での相談やご希望の方に土曜日や別日に面談を行っています。また、集団療育では「れんらくカード」を活用して相談できますので、ご利用ください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69	28	12	64	24	<ul style="list-style-type: none"> ・個別プログラムだからかもしれません。 ・同じクラスの保護者同士の意見ほしいです。 ・自分は参加していない。分からない。 	父母の会は特にありません。土曜日の保護者交流会では、テーマを決めた異年齢の子ども保護者会を開催し、交流が図れるようにしています。集団療育では、各グループのフィードバックの中でも保護者同士の交流の場を設定していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	151	13	1	21	11		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	170	12	1	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムをこなすので精一杯な感じで、職員と色々話したいがなかなか話せない 	前述のように集団療育では、必要に応じて電話での相談やご希望の方には、土曜日に面談を設けています。また、「れんらくカード」を活用した相談にも対応しています。個別療育でも、保護者の希望に沿って療育時間内に、相談の時間を設定しています。

	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	146	8	0	29	14	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	175	2	0	12	8	個人情報の取り扱いには最大の注意を払い、紛失や漏洩がないように職員一同、心がけていきます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	99	19	3	54	22	・感染症については対応されていることを知っています。 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知していきます。また、発生を想定した訓練を今後も行なっていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	16	8	72	23	・他のクラスでは行われていることなので分からない。 ・参加したことないのでわかりません。 ・まだ3回目です。よくわかりません。 避難訓練は集団療育に通っているお子さんが対象となっております。今後も、定期的にクラスごとに且つ施設全体での避難訓練を行い、訓練の日程を周知していきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	169	16	2	4	6	・毎回行くことを楽しみに通うことができている。 ・いつも楽しみにしている。子どもも嬉しそう。 ・とても楽しみにしています。 ・プログラム内容や担当の方との関係構築が上手くできていないように感じる。 ・次は何のクイズかな？等、期待を待っているが体を動かす事の方が好きな様子。 ・保育園とは違う場所に行くことを楽しみにしている。 可能な限りお子さんに合った活動内容を工夫していきますが、お子さんの様子やプログラムについてのご意見がありましたら、担当までお知らせください。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	175	14	2	0	6	・予約がとりづらい。 ・集団療育を受けると個別療育が年4回に減ってしまうのをもっと充実させてほしい。 ・担当の方が週1のみの出勤であり、振り替えが取れず困る。 毎年多くの新規利用のお子さまの申込みがあり、残念ながらお子さまの利用回数を増やす事は難しい状況です。限られた回数の中でも、1回の療育がお子さまと保護者の皆様にとって貴重な経験となり、より質のよい療育内容となるよう引き続き努めています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	6	0	施設移転により個別は利用可能な部屋が1室増加する
	②	職員の配置数は適切であるか	14	7	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	7	1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	14	7	0	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	21	0	0	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	21	0	0	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	18	3	0	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	4	1	
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	18	3	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	5	1	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	4	0	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	3	0	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	1	0	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	4	0	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	18	3	0	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	19	1	1	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	18	2	1	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	1	0	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	21	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	17	3	1	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	18	3	0	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	6	0	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	10	0	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16	5	0	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16	3	1	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	5	4	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	9	

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	9	3	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	2	0	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	10	2	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	2	0	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	20	1	0	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	21	0	0	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	9	1	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1	
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	1	0	
	③⑲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	0	0	
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	9	2	現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、行事の実施は中止しているが、施設移転に伴い、プレオープンとして新施設の見学を行った。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	18	3	0
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20	1	0	
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	17	3	1	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	10	8	2	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	19	1	0	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	0	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	16	3	0	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。