

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	10	0	0	新型コロナウイルス感染症が感染拡大する前からスペースに余裕はなかったが、感染拡大を受けて、3密回避のため、1グループの人数を半分にし、回数を分けて実施するようにしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	14	4	0	0	利用者増への対応が必要である。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	12	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	6	0	0	新型コロナウイルス感染症に対応した居室の利用方法等を工夫して実施している。居室の使用前後に加え、定期的な消毒も実施している。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	13	3	2	0	今年度は新型コロナウイルス感染症に対応するため職員全体で取り組んでいる。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	17	1	0	0	施設独自の保護者アンケートも活用し改善を図っている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17	1	0	0	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	18	0	0	0	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	14	4	0	0	研修命令に基づく研修に加えて職員は独自に研修へ参加もしている。今年度はオンライン研修が主となっている。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	15	3	0	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	4	1	0	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	1	0	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	1	0	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	16	2	0	0	複数担任制を設定しているため、担任間で検討を行っている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	0	0	0	

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	15	3	0	0	集団療育と個別療育を組み合わせると一体的に計画を作成している。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17	1	0	0	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17	1	0	0	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	18	0	0	0	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	1	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	4	1	0	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	17	1	0	0	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	8	2	4	該当なし。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	6	2	5	該当なし。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	2	1	0	巡回相談に加え、電話相談等も実施している。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	2	1	0	巡回相談に加え、年度末には引継ぎを行っている。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	7	1	0	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	8	0	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	4	8	0	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	2	0	0	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	8	0	0	
		㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	1	0	0

保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	16	2	0	0	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	2	0	0	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	9	3	0	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	0	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	0	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18	0	0	0	カルテやUSBは鍵のかかる書庫に保管している。
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17	1	0	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	5	3	0	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	17	1	0	0	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	1	0	0	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	17	1	0	0	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	10	5	2	1	食事の提供はしていない。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16	2	0	0	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14	4	0	0	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	3	4	1	契約書に明記している。

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

公表:令和3年3月31日

事業所名 すみだステップハウスおおぞら にじの子

保護者等数(児童数) 279名 回収数 187名 割合 67%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	165	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても広く余裕があると思います。</li> <li>・月1度の学びがちょうど合っている。</li> <li>・現在コロナで人数が少ないので良いが通常の療育になった際、10名くらいになると思うと狭いのかなと感じた。</li> <li>・個別で利用する分には、十分な広さのお部屋だと思います。</li> <li>・今よりももっと広ければ尚良いと思います。</li> <li>・個別のみの利用ですが、教室の広さは十分であると思います。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	168	9	1	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・STさんなどもおられて専門性が高いと思います。職員数がもう少し増えると受けられる支援の回数が増えるのでありがたいです。</li> <li>・お子さんに対して十分な人数の職員さんが見てくれています。</li> <li>・まだ月日が経っていないため、わからない。</li> <li>・人数が少ない。(職員の)</li> <li>・PTの職員が増えたらうれしい。</li> <li>・専門的な意見を言ってくれています。</li> <li>・もう少し回数が多いと良い。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	170	5	0	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お仕度がやりやすい様にカゴに取っ手をつけて下さったり、椅子にまだ足がつかなかった時には足元に板を乗せて下さったりしていました。</li> <li>・いつも同じ部屋ではないため、子どもがキョロキョロしてしまう。</li> <li>・わかりやすくなっていますし、バリアフリーにもなっています。</li> </ul>	個別療育は、部屋の場所が一定しない場合があるため、来所時の案内などを丁寧に行うようにします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	183	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境体制はととてもよく整備されていると思います。</li> <li>・いつも清潔な環境が整えられており安心できます。</li> <li>・子どもが他のものに気をとられない様、お部屋の中もスッキリしていて過ごしやすいと思います。</li> <li>・たまに髪の毛がいつぱい落ちている事があるのでそれが気になる。</li> <li>・いつも清潔です。</li> </ul>	室内の消毒や清掃に努めておりますが、療育前後の清掃等について徹底してまいります。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	172	7	1	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの記載内容を把握していないため。</li> <li>・発達を促す課題にも子どもが興味のあるキャラクターを使用して下さったりして工夫して下さっています。</li> <li>・面談での話と内容に少しずれがあったと思う。客観的でなく主観よりだと思う。</li> <li>・ニーズに沿ってくれています。</li> <li>・計画書？みたことがない。どれのことか分からない。</li> <li>・明確な課題の進め方を知りたい。</li> <li>・通い始めて日が浅いため、支援計画未作成です。</li> </ul>	個別支援計画は、初回療育日には作成されていますが、説明が不十分なところがあつたと思われます。今後は丁寧な説明に努めます。

適切な支援の提供

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	157	5	0	24	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの記載内容を把握していないため。</li> <li>・個別クラスの支援内容が終了した後に、親と話す時間を設けてくださり、その日の内容がどういったことに効果があるかを説明していただけるので安心してしています。</li> <li>・親がまだしっかり把握できておらずみません。</li> <li>・ガイドラインが分からない。</li> <li>・親の理解力のせいです。先生方はとても親身になって設定してくれていると感じます。</li> <li>・個別療育の回数をせめて月2とかにしてほしい。</li> <li>・具体的に設定してくれています。</li> <li>・通い始めて日が浅いため、支援計画未作成です。</li> </ul>	⑤同様、個別支援計画は、初回療育日には作成されていますが、説明が不十分と思われます。今後は丁寧な説明に努めます。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	173	5	1	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの記載内容を把握していないため。</li> <li>・親がまだしっかり把握できておらずみません。</li> <li>・計画に沿って来ています。</li> <li>・通い始めて日が浅いため、支援計画未作成です。</li> </ul>	⑤同様、個別支援計画は、初回療育日には作成されていますが、説明が不十分なところがあったと思われます。今後は丁寧な説明に努めます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	168	10	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが飽きない構成を考えられているように感じる。</li> <li>・毎回違ったプログラムで刺激があつてよいと感じています。</li> <li>・毎回少しずつ異なるプログラムを組んで来ています。</li> <li>・通い始めて日が浅いため、支援計画未作成です。</li> </ul>	⑤同様、個別支援計画は、初回療育日には作成されていますが、説明が不十分なところがあったと思われます。今後は丁寧な説明に努めます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	74	19	25	63	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所月1と支援内容から交流する機会はない。</li> <li>・月1回の利用のためわかりません。</li> <li>・にじの子では機会はありませんが、個人的には機会があるので問題ございません。</li> <li>・個別を利用しているので、交流と言う所は分かりません。</li> <li>・よく分かりません。</li> <li>・個別のみなのでわかりません。</li> </ul>	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	182	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してくれました。</li> </ul>	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	166	7	0	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別クラスの支援内容が終了した後に、親と話す時間を設けてくださり、その日の内容がどういったことに効果があるかを説明していただけるので安心してしています。</li> <li>・きちんとされています。</li> <li>・わかりやすく説明してくれましたし、質問にもはっきりと答えてくれました。</li> <li>・どれか分からない。</li> <li>・通い始めて日が浅いため、支援計画未作成です。</li> </ul>	⑤同様、個別支援計画は、初回療育日には作成されていますが、説明が不十分なところがあったと思われます。今後は丁寧な説明に努めます。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	103	28	8	42	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムについては、説明を聞いてみたい。</li> <li>・多角的な視点を得る機会となっている。</li> <li>・子どもへの接し方など、親身になって相談に乗ってくださっています。</li> <li>・色々とおアドバイスをいただいております。</li> <li>・望めばしてもらえる。</li> <li>・アドバイスをくださったたり、その時の役に立ちそうな本のコピーや本の紹介をしてくださいます。</li> <li>・年長クラスは子どもだけでも良いかもしれません。</li> <li>・個々の先生方に相談しては教えてもらいう形であり、ペアトレの時間のみではない。</li> <li>・理解していません。すみません。</li> <li>・子どもに対する接し方を具体的にアドバイスしてくれています。</li> </ul>	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	162	13	3	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で通えない時も電話でフォローしていただきました。</li> <li>・コロナのせいで時間が取れなくなってしまっているように感じる。</li> <li>・毎回健康状態を確認して下さい、定期的に発達状況なども相談させていただいております。</li> <li>・相談しやすいので、困っていることや悩んでいる事など話しやすいです。</li> <li>・毎月必ず報告しています。</li> </ul>	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	161	9	4	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な例など交えながら、わかりやすく支援いただいている。</li> <li>・コロナのせいで時間が取れなくなってしまっているように感じる。</li> <li>・毎回健康状態を確認して下さい、定期的に発達状況なども相談させていただいております。</li> <li>・改めて面談をするということはないですが療育の日に先生に相談し、アドバイスをもらったりしています。</li> <li>・毎月1回個別で相談にもものってもらっています。</li> <li>・もう少し具体的に分かりやすく伝えてほしい。</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	30	16	71	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の利用のためわかりません。</li> <li>・コロナ対策のため参加できず。</li> <li>・コロナで中止になったりしていて残念です。</li> <li>・コロナの影響でまだ参加できておりません。</li> <li>・まだよくわかりません。</li> </ul>	今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、実施できませんでした。来年度はコロナ禍における行事の実施について検討し、工夫しながら実施していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	149	13	1	16	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談にいつも乗ってもらえるので安心して任せられると思います。</li> </ul>	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	162	8	1	8	8		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	119	10	3	43	12	・月1回の利用のためわかりません。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	167	1	1	11	7		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	124	10	0	44	9	・月1回の利用のためわかりません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96	12	3	63	13	・月1回の利用のためわかりません。 ・まだコロナの影響で参加できておりません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	160	13	2	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回緊張はしているものの、楽しんでいる日が多いと思います。</li> <li>・通所を始めた頃は慣れずに嫌がることもありましたが、回数を重ねるにつれ、毎回楽しみになるようになってきました。</li> <li>・親も子どもの成長が確認でき楽しい。</li> <li>・一度も嫌がることなく楽しそうに通っております。</li> <li>・おおむね楽しみにしていますが、時間が短くなりおもちゃの時間がないため、少し楽しみが減った様子です。</li> <li>・近くを通るたびに「行きたい！！」と言うくらい楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	168	10	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欲を言えば、コロナが収まると、通所回数が増えると尚嬉しいです。</li> <li>・今のところとても満足しています。</li> <li>・親子共々学ばせていただいております、大変満足しております。</li> <li>・満足している部分とそうでない部分がある。</li> <li>・今は個別療育のみなので今後、回数が増えると嬉しい。</li> <li>・子供にも親にもとても丁寧に対応して頂いていると思います。</li> <li>・子の名前、発達の様子を間違えるなど、対応人数が多いためかと思うが、不安になることがある。</li> <li>・集団希望が通ってないので…。</li> </ul>	事業を実施する上で、利用者の皆さまにご理解いただけるよう丁寧な説明を心掛けてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。