

公表: 令和3年3月31日

事業所名 すみだステップハウスおおぞら にじの子

保護者等数(児童数) 45名 回収数 20名 割合 44%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	2	0	・幼児一身体を動かせる ・小学生一座ってあそぶ	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	2	1	・もう少し人数が多いとうれしいです。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	3	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	2	0	・もう少し回数が多いとうれしいです。	利用者の増加もあり、学齢のお子さまが当施設を利用される場合、就学後のフォローアップの意味合いが強くなります。ご理解・ご協力を頂ければ幸いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	5	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	13	1	・年3回利用なのでよくわからないことがあります。	

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	2	0	・困った時に電話で話を聞いてくれた。アドバイスをくれともすくわれた。(年長児)	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	3	1	・困った時に電話で話を聞いてくれた。アドバイスをくれともすくわれた。(年長児) ・親身に相談にのってくださいます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	12	1	・参加した事ないので不明です。 ・就学支援や説明会がありがたかった。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	10	1	・経験ないので不明です。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	4	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	10	0		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	6	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	8	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0	1	2	・保育園児のころの方が楽しみにしていた。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	2	2	・もう少し回数が多いとうれしいです。	学齢児の療育については回数を限定しての実施となっております。限られた回数の中で、お子さまと保護者の皆さまにとって、療育が意味のあるものとなるよう心掛けてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	11	0	0	利用者増への対応が必要である。
	②	職員の配置数は適切であるか	11	7	0	0	利用者増への対応が必要である。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	0	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12	2	1	0	今年度は新型コロナウイルス感染症に対応するため職員全体で取り組んでいる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	2	0	0	施設独自の保護者アンケートも実施し、対応可能なものに関しては、改善を行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	16	2	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	18	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	3	0	0	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	16	2	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14	4	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	4	1	0	学齡児はグループを実施していないため、チームでの検討が出来ていない。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	0	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	7	0	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	9	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	6	0	1	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	6	0	1		

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	18	0	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	17	1	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12	4	0	2	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	4	1	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	15	3	0	0	発達検査などの情報提供は保護者の希望に基づき行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	9	7	1	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	5	0	2	情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	9	0	3	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	7	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	7	1	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	8	5	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	1	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	12	6	0	0	ペアトレは行っていないが、要素を盛り込んだ助言はしている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	3	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	17	1	0	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	9	5	0	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	1	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	3	1	学齡児向けのお知らせについては、改善が必要である。来年度からメール連絡網を取り入れる予定である。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17	0	0	1	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	5	2	1	今年度に関しては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、実施出来ていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	6	0	1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	3	1	1	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	4	0	1	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	9	1	3	契約書に明記している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	9	0	2	給食の提供は行っていない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	2	0	1	

○この放課後等デイサービス自己評価表は、放課後等デイサービスの事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。