

公表:平成31年3月30日

事業所名 すみだステップハウスおおぞら にじの子

保護者等数(児童数) 87名 回収数 40名 割合 45.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8		1	●半年に一度しか通所の機会を与えられておらず判断できない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	6	2	3	●職員が足りてないと思います。 ●土よう日不可と言われた。 ●半年に一度しか通所の機会を与えられておらず判断できない。	職員体制、設備を最大限活用し、出来る限り多くの療育の機会を提供したいと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2		2	これまで2回事業所内に入ったが手すりはあった。外にスロープもあった。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	7	2	1	●デイサービスではなく半年に一度しか行くことができない。なぜ?	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	10	1	2	活動プログラムなどない。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	24	9	4	●特に必要ないので。 ●そういった機関ではないので。 ●普段どのような活動をしているのか分からない。うちの子は毎日行くわけではないで、左のような交流等については良くわからない。そもそも半年に一度程度しか通えないと言われた。何をしてくれるのかも説明も全くない。	集団療育を実施していないため、交流の機会は設定しておりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	30	8	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5	2	2	●最初に相談した時とWISOを受けた後の2回しか面談する機会はなかった。	限られた回数の中で分かりやすい説明に努めて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	17	7	5	●内容は満足。回数がもう少しあると嬉しい。 ●年4回だけなので。 ●参加したことない。 ●父母の会、保護者の会があることすら知らない。	保護者交流会という形で土曜日に交流の機会を設定しております。皆様に知って頂けるような周知方法を工夫致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	18	2	2	●苦情したことない。 ●自分達から苦情を言ったことがない為良くわからない。	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	8	2	1	●ほとんど通う機会がない為不明、少なくとも何ら情報は来ない。		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	17	2	3	●個別の発信は皆無。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	8	1	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	17	3	4	●説明があったとは思いますが、忘れてしまいました。 ●聞いたことない。	契約時にご説明させていただいておりますが、皆様にご理解頂ける説明方法を工夫致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	18	2	3	●にじの子では避難訓練をしたことがないので、分かりません。 ●参加したことない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	11	1	5	●良い。 ●2回しか行った事がなく普段は学童クラブで過ごしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	8	2	5	●年4回では支援の効果を感じる事はあまりない。 ●回数をもっと多ければと思います。 ●必要ないのか？回数が少ない。 ●自分の子供は重度の障害がある訳ではないので多くの支援を望んでいる訳ではないが、大したアドバイスもなく小学校の特別支援学級に通う事を進めるのみで、全く満足していない。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	10	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	7	8	2	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	8			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	3			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	3	3		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	15	1	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	6			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	14	4			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	6			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	7	3		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	5	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	9	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	7	3		集団療育は実施していません。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	7	3		個別療育のみの実施のため、職員間の打合せは実施していません。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	7	4		個別療育のみの実施のため、職員間の打合せは実施していません。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	6			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	5	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	9	7	1	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	6	1	1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	8	2		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	7	1	2	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	10	6	2		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	8	3	3	小学校3年生までの利用となっているため、終了後必要な情報は希望に応じて提供しています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	8	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	1	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	7	3	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	7	2		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	9	3		乳幼児の保護者向けには実施しているが、学齢児の保護者向けには実施できていません。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	6			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	6			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	8	2		

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	4		
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	16	2			
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	5		1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	14	4			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	5	1		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	6	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	9	3		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	9	1	1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	3			

○この放課後等デイサービス自己評価表は、放課後等デイサービスの事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。