

# 墨田区通所介護事業者連絡会 全体会 アンケート集計結果

平成 31 年 2 月 12 日 (火) 実施

アンケート回収枚数 31 枚

## 1 今回の全体会に参加していかがでしたか。

満足 28名 ・ 不満足 0名 ・ どちらでもない 3名

## 2 上記回答を選んだ理由をお答えください。

- ・他事業所者から色々な話を伺え、情報交換ができ、参考になった (同意見 9 件)
- ・普段の他のデイの話聞く機会がないので色々と聞いて参考になった
- ・他事業所の情報が自社の見直しに役立つと感じた
- ・他事業所の悩みなどが聞けた
- ・他施設の悩みから気づきもあった
- ・横のつながりが感じられた
- ・今後皆で良い形を作っていかれるのではないかと
- ・色々な意見、考えを聞けるのはとても勉強になる
- ・他事業所の方の視点や考え方を共有することができた
- ・他社が困っている事などを共有し、意見交換ができ良かった (同意見 2 件)
- ・他事業所と意見交換することで各々の問題点の共有、解決に向けての共通認識を持つことができた
- ・本部に入ってしまうと中々現場の皆さんの声を聞くことが出来ないのでは、とても有意義な時間となった
- ・他施設の話を知ったので参考になる事はあったが解決は出来なかった
- ・他事業所の様子・課題を話し合える事ができて良かった
- ・デイ運営での問題点等共有できた (同意見 2 件)
- ・グループワークで様々な意見交換ができていた (同意見 2 件)
- ・同じ区の仲間と交流ができたと感じた (同意見 2 件)
- ・皆様が墨田区を盛り上げようと動いている様子を知ることができました
- ・多事業者の方も積極的に意見を述べていた
- ・グループワークの方向性がいまいわからなかった
- ・テーマ一つ一つのスタートとゴールをある程度決めて話し合いを進めたら良いのではないかと
- ・ファシリテーターの方が上手くコントロールして下さったのでスムーズだった
- ・ディスカッションをする時間が沢山あり良かった

## 3 グループワークに参加して内容はいかがでしたか。

- ・他事業所の情報が自社の見直しに役立つと感じた
- ・自社の至らなさが見えてドキッとした
- ・人材育成について、それぞれの理由や現状について話し合えた
- ・人材育成。どこも課題あり。真似したい部分も多々あり。もっとたくさん知れたらと思った。

- ・人材育成について話し、他の事業所も大変だと思った
- ・同じ通所介護で共有できる悩みがあり参考になった（同意見3件）
- ・当事業所が直面している問題もありとても参考になった
- ・共通した悩みや、貴重な意見が伺えた
- ・他事業所のことも知ることができ勉強になった
- ・他の事業所の話が聴けて良かった
- ・思っている以上に、他事業所との情報交換や相互関係を求めているのだと痛感した
- ・もっと話したいと思った
- ・とても勉強になった
- ・各事業所の問題点に関しては、類似している物が多かったのではないかと思う
- ・普段自分が抱える問題解決のヒントを得られたので満足している
- ・どの事業所も「人材」の面で苦勞されているのをとても実感した
- ・自分が困っている事が話せてよかった
- ・上手くまとまらなかったが有意義であった
- ・人材育成。外国人を採用している事業所の話が聞くことが出来て良かった。
- ・多職種連携についてディスカッションしたが、お互いに自分の働いている職場のこと、悩み・グッドポイントを発信出来ていた
- ・色々な事業所での現状について知ることができ、自施設は人員的に恵まれていると思った
- ・職場内では知り得ないこと、又、同じような悩みを抱えている事、解決までとはいかなくても「やってみよう」と思わせてくれるディスカッションだった
- ・法人によって違いがあるが、規模によって悩みが違い勉強になった
- ・話が深まっていくと、もっと話し合いたいことが出てきた。自分の希望していたテーマではなかったが参考になった
- ・他職種と話ができてよく分かった
- ・同じまたは新しい意見が確認できた
- ・情報交換ができて良かった
- ・良かったが、グループ分けを（定員等）行った方がより深く共有できると思った

#### 4 通所介護事業者連絡会で取り扱ってほしいテーマをお書き下さい。

- ・人材の続き
- ・メンタルケアについて
- ・職員の研修、育成について
- ・辞めない職場作りについて
- ・文書管理について（記録・書式方法）（同意見5件）
- ・今後の通所介護の方向性について（同意見2件）
- ・加算について（種類や取り方など）（同意見2件）
- ・テーマなしの座談会
- ・実地指導に関わることを共有していただけると不安の解消になります
- ・横のつながりがよりできるような仕組みや体系化をはかれるようなテーマ、行動が一つ変わるようなもの

- ・レクの引き出し
- ・災害時の対応について
- ・サービスの質に関すること
- ・事業所間ネットワークを作られるためにトータルな情報（所在や特徴）をまとめたものを取り扱ってほしい
- ・クレーム対処
- ・利用者を増やすには
- ・人員の事
- ・地域特性について
- ・年齢問わず（高齢者の方でも）集える場所について→カフェや交流の場等
- ・新しい試み
- ・困難事例について
- ・他職種との連携

## 5 勉強会を実施するにあたり、どのような講師をよんでほしいですか。

- ・墨田区の職員（同意見 2 件）
- ・認知症の講師
- ・人材育成の講師（同意見 2 件）
- ・職員の上質な叱り方等知りたい
- ・メンタルケア
- ・各居宅事業所の職員等（同意見 2 件）
- ・医療関係の講師を希望（高次脳機能障害などについて）
- ・各計画書の作成の手引き
- ・記録について指導してくれる人
- ・プラン、目標の立て方
- ・監査に通ずる講師
- ・各テーマ（食事やレク等）のプロ
- ・各事業所の共通課題を 1 つ絞って、それを解決するための専門家
- ・レクについて